

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019**

1. In de algemene voorwaarden van Alter Energy BV worden volgende definities aangewend:
 - 1.1. "Alter Energy BV":

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel gevestigd te 3980 Tessenderlo (België), Terlaak 4.

Deze vennootschap is ingeschreven in het rechtspersonenregister te Hasselt, met het ondernemingsnummer 0698.582.914, en met het btw-nummer BTW BE 0733.621.094.
 - 1.2. "de klant":

Elke rechtspersoon eender of deze op duurzame wijze een economisch doel nastreeft en voor haar beroepsdoeleinden aankoopt bij en/of een beroep doet op de dienstverlening door Alter Energy BV, of deze handelt voor doeleinden die buiten haar beroepsactiviteit/commerciële activiteit vallen.

Tevens elke natuurlijke persoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft en die voor zijn/haar beroepsdoeleinden aankoopt bij Alter Energy BV en/of een beroep doet op haar diensten en die bijgevolg handelt voor doeleinden die binnen zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
 - 1.3. "partij": Alter Energy BV *of* de klant.
 - 1.4. "partijen": Alter Energy BV *en* de klant.
 - 1.5. "dag": kalenderdag.
2. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen partijen, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen die bestaan tussen partijen, met name op iedere aanbieding vanwege Alter Energy BV, op iedere offerte opgemaakt door Alter Energy BV, op iedere bestelling geplaatst door de klant en op iedere overeenkomst tussen partijen en op alle daaruit voortvloeiende leveringen en/of diensten. Er moet met andere woorden nog geen overeenkomst tot stand zijn gekomen, opdat onderhavige algemene voorwaarden reeds van toepassing zijn op de rechtsverhouding die wel al bestaat tussen partijen.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn zo ook van toepassing op alle eventuele navolgende opdrachten.

3. Indien naast onderhavige algemene voorwaarden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst zou bestaan tussen partijen met daarin bijzondere voorwaarden, dan gelden in geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden en voornoemde bijzondere voorwaarden de bedingen van die afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Uitzondering op deze regel vormt artikel 28 van onderhavige algemene voorwaarden, hetwelk steeds voorrang geniet.
4. Indien partijen afspraken maken die zouden afwijken van onderhavige algemene voorwaarden, dan vervangen die afspraken enkel die algemene voorwaarde(n) waarvan zij afwijken. De overige algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019**

5. Indien de klant zelf eveneens algemene voorwaarden zou hanteren, dan impliceert het aangaan van een rechtsverhouding met Alter Energy BV en bijgevolg de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn/haar eigen voorwaarden.
6. Alter Energy BV leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming na, met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
 - 6.1. De klant geeft de uitdrukkelijke toestemming aan Alter Energy BV om verkregen informatie, en desgevallend persoonsgegevens, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten en bijzondere categorieën van persoonsgegevens die hierin begrepen zouden zijn, te verwerken voor een of meer welbepaalde doeleinden, met name de doeleinden noodzakelijk in het kader van de rechtsverhoudingen die bestaan tussen partijen en alle daaruit voortvloeiende leveringen en/of diensten.
 - 6.2. De klant heeft een recht op informatie, een recht van inzage, een recht op rectificatie, een recht op verwijdering/gegevenswissing, een recht van verzet en de klant heeft een recht op overdraagbaarheid van de gegevens. Deze rechten van de klant vloeien voort uit de in artikel 6 vernoemde verordening. De klant heeft bijgevolg het recht om een verzoek tot inzage, tot correctie, tot verwijdering, tot gegevensoverdraging van zijn/haar persoonsgegevens of om een verzoek tot intrekking van zijn/haar toestemming of een bezwaar op de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens aan Alter Energy BV te richten.
 - 6.3. Alter Energy BV verbindt zich ertoe om binnen een termijn van één maand de klant van een gemotiveerd antwoord op zijn/haar verzoek te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek/de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn, indien nodig, nog eens met twee maanden worden verlengd. Dit antwoord moet op gemotiveerde wijze aangeven waarom Alter Energy BV (niet) ingaat op het (de) gevraagde verzoek(en) van de klant.
7. De verbintenissen van Alter Energy BV zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. In haar hoofde kan er alleen maar sprake van een resultaatsverbintenis zijn, indien dit uit de aard van de desbetreffende overeenkomst zonder enige mogelijke twijfel volgt of indien partijen dit uitdrukkelijk én schriftelijk zo overeen zijn gekomen.
8. Een aanbieding die Alter Energy BV aan de klant zou doen, is geheel vrijblijvend, tenzij Alter Energy BV zelf expliciet én schriftelijk anders vermeldt.
9. Een prijsopgave van Alter Energy BV, zo ook in een offerte, is steeds indicatief en niet bindend, zo lang er geen overeenkomst tussen Alter Energy BV en de klant tot stand is gekomen, met inbegrip van de prijs.
10. Een bestelling is maar geplaatst, indien Alter Energy BV deze schriftelijk heeft bevestigd aan de klant. Bij gebreke aan zulke schriftelijke bevestiging vanwege Alter Energy BV aan de klant komt er geen overeenkomst tussen partijen tot stand. Zulke schriftelijke bevestiging zal altijd afkomstig zijn van hetzij de heer Stef Byloos hetzij de heer Gregory Bernaerts, zaakvoerders van Alter Energy BV. Deze schriftelijke bevestiging kan bijvoorbeeld via e-mail gebeuren.

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN**

VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

- 10.1. Wanneer er bij een klant reeds werken aan de gang zijn, gebaseerd op voornoemde bestelling met schriftelijke bevestiging, dan is voor bijkomende werken bij diezelfde klant in het kader van hetzelfde project geen verdere geschreven bevestiging meer vereist. Wanneer zulke bijkomende werken worden uitgevoerd zonder dat de klant hiertegen onmiddellijk protest aantekent, geldt dit als overeenkomst. De prijs van zulke bijkomende werken wordt vastgesteld tegen de bij de hoofdovereenkomst overeengekomen voorwaarden.
- 10.2. Alter Energy BV behoudt zich het recht voor om (een) bestelling(en) van de klant te weigeren. Dit kan bijvoorbeeld onder meer voorvallen, omdat Alter Energy BV het door de klant gevraagde product niet op voorraad heeft of omdat er in het verleden reeds een conflict bestond met dezelfde klant, bijvoorbeeld wegens het uitblijven van een (tijdige) betaling. Voornoemde opsomming van voorbeelden op basis waarvan Alter Energy BV een bestelling van een klant kan weigeren, is exemplatief en niet exhaustief.
- 10.3. Indien de klant een bevestiging van bestelling ontvangt van Alter Energy BV, terwijl de klant meent nooit enige bestelling te hebben geplaatst bij voornoemde vennootschap, dan dient hij/zij onverwijld en uiterlijk binnen 24 uren na de ontvangst van de bevestiging van de bestelling vanwege Alter Energy BV, dit schriftelijk te melden aan Alter Energy BV. Hetzelfde geldt indien de klant meent wel een bestelling te hebben geplaatst bij Alter Energy BV, maar een andere dan die welke wordt bevestigd of tegen andere voorwaarden dan die door Alter Energy BV schriftelijk aan de klant werden bevestigd.

Indien de klant zulke verkeerde bestelling niet onverwijld en niet uiterlijk binnen 24 uren na de bevestiging ervan door Alter Energy BV meldt aan voornoemde vennootschap, dan is er onherroepelijk een overeenkomst tussen Alter Energy BV en de klant tot stand gekomen. Na het verloop van voornoemde termijn van 24 uren na de bevestiging kan de klant zich niet meer beroepen op het gegeven dat hij/zij geen bestelling oftewel een andere bestelling of een bestelling tegen andere voorwaarden bij Alter Energy BV zou hebben geplaatst.

11. De offertes van Alter Energy BV zijn slechts bindend, wanneer deze door de zaakvoerders van Alter Energy BV of hun aangestelden worden ondertekend en deze blijven 30 dagen geldig na de ondertekening ervan. Mocht het btw-tarief gewijzigd worden alvorens Alter Energy BV aan de klant heeft gefactureerd, dan wordt de prijs van de te factureren werken aangepast aan het wettelijk veranderde btw-tarief, zelfs wanneer eerder met de klant een prijs inclusief btw werd overeengekomen.
12. De ondertekenaar die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris, een bestelling plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, de bestelling betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig artikelen 1120 en volgende respectievelijk artikelen 1200 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.
13. De klant is verplicht om een tijdige en correcte levering en/of dienstverlening door Alter Energy BV aan hem/haar mogelijk te maken. Hij/zij moet daartoe de juiste en volledige informatie aan Alter Energy BV verstrekken, onder meer zijn/haar correcte adres, zijn/haar telefoonnummer, zijn/haar e-mailadres, ... Juiste en volledige informatie verstrekken, betekent ook dat de klant Alter Energy BV voldoende informeert over de plaats alwaar Alter Energy BV goederen zou moeten plaatsen. Het betreft onder meer volgende informatie: is die plaats daartoe geschikt, leent een welbepaalde

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEN
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019**

muur zich ertoe om in geboord te worden met het oog op plaatsing, en dergelijke. Zulke informatie moet door de klant aan Alter Energy BV worden meegedeeld, opdat een goede en correcte plaatsing zonder schade mogelijk kan worden gemaakt. Deze opsomming van de door de klant te verstrekken informatie is exemplatief en niet exhaustief. De klant vrijwaart Alter Energy BV bijgevolg voor schade voortvloeiend uit onjuiste of duidelijk onvolledige informatie van zijn- of haarentwege.

14. Indien er *onmiskenbaar* sprake is van een vergissing/fout in hoofde van Alter Energy BV wat de voorstelling van haar goederen/diensten inclusief de prijzen hiervan aan de klant betreft, dan bindt deze vergissing/fout Alter Energy BV niet. Exemplatief, doch niet limitatief, wordt hiermee onder meer bedoeld op typfouten, rekenfouten, en dergelijke meer.
15. Alter Energy BV en de klant komen een leveringsdatum en/of plaatsingsdatum overeen. De klant verbindt zich ertoe om op de vooropgestelde leverings- en/of plaatsingsdatum plaats te voorzien voor de bestelwagen van Alter Energy BV.
 - 15.1. In geval van levering moet de klant de bij Alter Energy BV bestelde goederen op de afgesproken leveringsdatum op het afgesproken tijdstip op de afgesproken plaats in ontvangst nemen en hij/zij voorziet daarbij de nodige ruimte zodat de goederen kunnen worden geleverd. Indien de klant zich daar niet aan houdt en de bestelde goederen niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leveringsdatum op de afgesproken plaats, dan is Alter Energy BV gerechtigd om de goederen voor rekening van en op risico en kosten van de klant op te slagen. De klant moet de werf normaal toegankelijk maken om een normale levering van de aangekochte goederen mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingen, herplanning of te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend door Alter Energy BV aan de klant.
 - 15.2. Na een periode van twee weken onmogelijkheid tot levering aan de klant en opslag van de goederen door Alter Energy BV zonder enige positieve reactie van de klant, wordt de situatie geacht urgent te zijn. Alter Energy BV stelt de klant in gebreke en geeft hem/haar nog acht dagen na voornoemde ingebrekestelling om tot uitvoering van de niet-uitgevoerde verbintenis over te gaan. Na die acht dagen en bij gebreke aan uitvoering vanwege de klant, hetwelk kan worden vastgesteld door het gebrek aan schriftelijke reactie van de klant na ingebrekestelling door Alter Energy BV, is Alter Energy BV gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen.
 - 15.3. In geval van levering én plaatsing moet de klant aanwezig zijn bij aanvang van de werken alsook bij de oplevering ervan. Hij/zij wordt door Alter Energy BV voldoende op voorhand op de hoogte gebracht van deze data. Ook dan moet de klant de nodige ruimte voorzien, zodat de goederen kunnen worden geleverd en geplaatst. Indien de klant zich daar niet aan houdt, dan is Alter Energy BV gerechtigd om de goederen voor rekening van en op risico en kosten van de klant op te slagen.

De klant moet de werf normaal toegankelijk maken om een normale uitvoering van de werken mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingen, herplanning van werken of te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend door Alter Energy BV aan de klant.
 - 15.4. Na een periode van twee weken onmogelijkheid tot plaatsing en/of afwezigheid van de klant bij de aanvang van de werken dan wel bij de oplevering ervan, wordt de situatie geacht

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN**

VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

urgent te zijn. Alter Energy BV stelt de klant in gebreke en geeft hem/haar nog acht dagen na voornoemde ingebrekestelling om tot uitvoering van de niet-uitgevoerde verbintenis over te gaan. Na die acht dagen en bij gebreke aan enige positieve reactie van de klant binnen voornoemde termijn, hetwelk kan worden vastgesteld door het gebrek aan schriftelijke reactie van de klant na de ingebrekestelling door v, is Alter Energy BV gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen en elders te plaatsen.

- 15.5. In de hypothese van artikel 15.2. respectievelijk 15.4. dient de klant Alter Energy BV schadeloos te stellen voor een eventuele lagere opbrengst, de extra kosten die Alter Energy BV wegens het verzuim van de klant heeft moeten maken en eventuele andere schade die Alter Energy BV heeft geleden.
- 15.6. De klant moet vanaf de levering zorg dragen voor de door v geleverde goederen, voor de correcte opslag van die goederen (desgevallend in afwachting van de plaatsing ervan) en de klant moet Alter Energy BV toelaten om op een gemakkelijke en risicoloze wijze de door de klant verkozen ruimte te bereiken en de goederen aldaar te leveren en desgevallend te plaatsen.
- 15.7. Alter Energy BV behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die evenveel gedeeltelijke verkopen uitmaken. Zulke gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.
16. In geval van vertraging van levering/dienstverlening of in geval van gebreken in de levering van aangekochte/geplaatste goederen, kan de klant zich niet op kosten van v elders bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen partijen.
17. De kosten van levering en/of plaatsing zijn in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen. Anders is het bij een aanneming in regie. Als er sprake is van een aanneming in regie, geldt deze clausule niet, doch dan zal Alter Energy BV vooraf expliciet aangeven dat het een aanneming in regie betreft.
18. De tussen partijen overeengekomen leverings- en plaatsingstermijnen zijn indicatief en gelden slechts bij benadering. De termijnen zijn bijgevolg niet bindend en v heeft in dat opzicht slechts een inspanningsverbintenis om de vooropgestelde leverings- en plaatsingstermijn te respecteren.
- 18.1. Een vertraging in levering en/of plaatsing kan in beginsel aldus geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding dan wel tot ontbinding van de overeenkomst tussen partijen.
- 18.2. Bij abnormale vertraging in levering en/of plaatsing heeft de klant evenwel het recht om de verkoop/dienstverlening per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat Alter Energy BV nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van drie maanden nadat de klant haar per aangetekend schrijven hiertoe in gebreke heeft gesteld.
- 18.3. De klant verzaakt in elk geval uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel dan hetwelk vermeld wordt in artikel 18.2. van onderhavige algemene voorwaarden, in het bijzonder verzaakt de klant uitdrukkelijk aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019**

19. Alle prijzen vermeld door Alter Energy BV zijn steeds vast en inclusief btw aan het overeenkomstig de wetgeving toepasselijk tarief en zijn eveneens steeds inclusief de desgevallend andere heffingen van overheidswege, tenzij expliciet schriftelijk anders aangegeven door Alter Energy BV.

19.1. In de door de wet omschreven gevallen kan er soms een btw-tarief van zes procent in plaats van 21 procent btw van toepassing zijn. Opdat de klant dit lager btw-tarief zou genieten in de door de wet omschreven gevallen, moet Alter Energy BV daartoe tijdig het nodige attest ontvangen van de klant. Zo niet, zal alsnog het tarief van 21 procent btw van toepassing zijn, in plaats van het meer gunstige tarief van zes procent btw.

Alter Energy BV verbindt zich ertoe de klant er op te wijzen, indien dit lager btw-tarief van toepassing zou kunnen zijn en waarschuwt de klant in voorkomend geval dat hij/zij hiertoe een attest moet bijbrengen. Doet de klant dat niet (tijdig), dan is dit de verantwoordelijkheid van de klant en niet van Alter Energy BV. In zulk geval zal Alter Energy BV btw aan 21 procent moeten aanrekenen op het te betalen bedrag door de klant en in zulk geval heeft de klant hiervoor geen enkel verhaal op Alter Energy BV.

20. De prijs moet worden betaald per overschrijving en dit 14 dagen na de factuurdatum. 60 procent van de totaalprijs wordt gefactureerd aan de klant op het ogenblik van de ondertekening van de offerte. De overige 40 procent van de totaalprijs wordt gefactureerd na de levering en/of plaatsing. Daar 60 procent van de totaal door de klant te betalen prijs betaalbaar is bij ondertekening van de offerte heeft Alter Energy BV – tenzij zij expliciet en schriftelijk een betalingstermijn aan de klant zou hebben toegekend – het recht om te weigeren de gekochte goederen te leveren en desgevallend te plaatsen tot op het moment van betaling door de klant van het gefactureerde bedrag.

Uitzondering op deze regel vormt de aanneming in regie, in welk geval partijen met elkaar andere afspraken zullen maken, en dit schriftelijk.

21. De plaats van betaling is in beginsel op de maatschappelijke zetel van Alter Energy BV, zijnde te 3980 Tessenderlo (België), Terlaak 4. Zo niet, dan dienen partijen hier expliciet en schriftelijk in onderlinge overeenstemming van af te wijken.

22. Facturen moeten op de maatschappelijke zetel van v worden betaald, in de valuta opgegeven in de factuur.

23. Indien de klant niet (tijdig) betaalt, dan heeft Alter Energy BV vanaf de dag volgend op de vervaldatum van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het recht op de betaling van moratoire interesten op het onbetaalde bedrag, behalve indien de klant zou bewijzen dat hij/zij niet verantwoordelijk is voor de vertraging in de betaling. De interestvoet waaraan voornoemde interesten worden berekend, bedraagt 12 procent. De moratoire interesten zijn verschuldigd zonder dat Alter Energy BV enig verlies moet bewijzen. Ze zijn verschuldigd tot de dag van gehele betaling door de klant.

24. Indien de klant niet (tijdig) betaalt, dan heeft Alter Energy BV niet alleen recht op de betaling van interesten, maar dan is de klant eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van tien procent van de nog verschuldigde hoofdsom (met een minimum van € 250,00 euro), onverminderd het recht van Alter

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019**

Energy BV om een hogere vergoeding te vorderen van de klant mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. En dit vanaf de dag volgend op de door Alter Energy BV vermelde vervaldatum op de factuur.

25. Indien de klant niet (tijdig) betaalt, dan heeft Alter Energy BV niet alleen recht op de betaling van interesten en een forfaitaire vergoeding, maar tevens op de betaling vanwege de klant van een forfaitaire vergoeding ten belope van € 40,00 voor de eigen invorderingskosten. Tevens heeft Alter Energy BV in voornoemde hypothese recht op de betaling vanwege de klant van een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten die voornoemd vast, forfaitair bedrag te boven gaan en die zijn ontstaan door de laattijdige betaling.
26. Indien de klant niet (tijdig) betaalt, dan worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van Alter Energy BV op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In die hypothese behoudt Alter Energy BV zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen op te schorten tot op het ogenblik dat alle verschuldigde bedragen integraal betaald zijn door de klant, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.
27. Betalingen die de klant aan Alter Energy BV verricht, rekt laatstgenoemde eerst aan op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.
28. Indien er naast onderhavige algemene voorwaarden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst bestaat met bijzondere voorwaarden waarin Alter Energy BV aan de klant toestaat om de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te betalen, dan zal de klant, indien hij/zij één termijn niet naleeft, het voordeel verliezen van de gespreide betalingen en dan wordt het volledige uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar, met inbegrip van de interesten, de forfaitaire vergoeding, de redelijke schadeloosstelling en de eventuele schadevergoeding.
29. Daarenboven behoudt Alter Energy BV, in de hypothese van niet (tijdige) betaling door de klant, zich het recht voor om verdere leveringen/dienstverlening op te schorten en/of de overeenkomst mits voorafgaande gemotiveerde en schriftelijke ingebrekestelling, doch zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst binnen de acht dagen na verzenddatum van voornoemde ingebrekestelling te ontbinden voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte, en dit onverminderd de door de klant verschuldigde schadevergoeding.
30. Indien de klant niet (tijdig) betaalt of indien er twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant dan wel door enige andere aanwijsbare gebeurtenis, dan behoudt Alter Energy BV zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de nog uit te voeren leveringen/voor de nog te verlenen diensten van die klant een voorafgaande betaling te eisen. Alter Energy BV behoudt zich in die hypothese het recht voor om haar levering/dienstverlening pas aan te vatten of voort te zetten na betaling van de aan de klant gevraagde voorafgaande betaling.
31. Indien Alter Energy BV dezelfde goederen / diensten levert aan meerdere klanten, waarbij het gaat om een identieke levering en/of dienstverlening op hetzelfde tijdstip op dezelfde dag op dezelfde plaats in het kader van hetzelfde project, dan zijn al deze klanten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de factuur die betrekking heeft op diezelfde levering/dienstverlening

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019**

(desgevallend vermeerderd met de aanhorigheden en invorderingskosten), en dit ongeacht aan welke klant Alter Energy BV de factuur heeft opgemaakt.

32. Indien de klant niet akkoord gaat met een factuur van v, behalve in het geval van een aanneming in regie, betreft dit doorgaans de factuur ten belope van 60 procent van de totaalprijs op het ogenblik van de ondertekening van de offerte of de factuur ten belope van de overige 40 procent na levering of plaatsing, dan moet hij/zij deze uiterlijk op het ogenblik van ondertekening van de offerte hetzij op het ogenblik van de levering of plaatsing schriftelijk en gemotiveerd protesteren en dit gemotiveerd protest binnen de 24 uren na de ondertekening van de offerte dan wel na de levering of plaatsing schriftelijk aan v bevestigen.

33. De klant verbindt zich ertoe om de goederen van v bij levering/na plaatsing onmiddellijk in ontvangst te nemen en om deze op grondige wijze te onderzoeken, met name of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde en/of geplaatste goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen tussen partijen.

33.1. De klant dient eventuele zichtbare gebreken aan de geleverde en/of geplaatste goederen onverwijld en uiterlijk 24 uren na levering en/of plaatsing schriftelijk en gemotiveerd aan Alter Energy BV te melden. Althans dient de klant zulke eventuele zichtbare gebreken schriftelijk en gemotiveerd te melden uiterlijk 24 uren nadat de vaststelling van deze eventuele zichtbare gebreken redelijkerwijze mogelijk was, doch in elk geval niet later dan zeven dagen na de levering en/of plaatsing.

Indien de klant uiterlijk zeven dagen na levering en/of plaatsing niet schriftelijk en gemotiveerd aan Alter Energy BV heeft gemeld dat er volgens hem/haar sprake is van zichtbare gebreken aan de door Alter Energy BV geleverde en/of geplaatste goederen, dan wordt hij/zij in elk geval geacht akkoord te zijn met de goederen die werden geleverd en/of geplaatst door Alter Energy BV

33.2. Klachten wegens eventuele zichtbare gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

33.3. In geval van een daadwerkelijk zichtbaar gebrek heeft de klant de keuze om hetzij de zaak te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen hetzij om de zaak terug te geven aan Alter Energy BV indien het zichtbaar gebrek het goed zelf betreft dan wel dit goed opnieuw te laten plaatsen door Alter Energy BV indien de plaatsing zichtbaar gebrekkig was, waarbij laatstgenoemde in geval van een zichtbaar gebrekkig goed de vervanging van deze zaak zal voorzien en een soortgelijke, niet-gebrekkige zaak in de plaats zal leveren en eventueel plaatsen bij de klant, indien de gebrekkige zaak ook werd geplaatst door Alter Energy BV.

Indien de klant ervoor kiest om de zaak te behouden en niet opnieuw te laten plaatsen én zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen, dan komen partijen het terug te betalen bedrag overeen en indien partijen het niet eens worden omtrent het terug te betalen bedrag, dan wordt dit terug te betalen bedrag door een onafhankelijke deskundige bepaald.

De klant heeft in geval van een daadwerkelijk zichtbaar gebrek ook de keuze om de overeenkomst met Alter Energy BV te ontbinden, ontbinding die evenwel in rechte moet worden gevorderd. De ontbinding houdt in dat de klant de geleverde goederen terug geeft aan Alter Energy BV en indien deze geplaatst zijn, dat Alter Energy BV deze bij de klant mag

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019**

komen demonteren en meenemen én dat Alter Energy BV de door de klant betaalde prijs voor voornoemde goederen en voor de eventuele plaatsing ervan terugbetaalt aan de klant. Bovendien moeten partijen in deze situatie eerst een poging tot minnelijke schikking ondernemen alvorens deze zaak aan een rechter voor te leggen.

34. Indien de klant ontevreden is over de wijze waarop Alter Energy BV de overeenkomst heeft uitgevoerd, dan moet de klant dit onverwijld en uiterlijk één dag na de levering en/of plaatsing van de goederen door Alter Energy BV schriftelijk en gemotiveerd melden aan Alter Energy BV. Zo niet, heeft de klant geen verhaal meer wat de wijze betreft waarop Alter Energy BV de overeenkomst heeft uitgevoerd.

35. De klant is verplicht om een eventuele vordering wegens verborgen gebreken in te stellen binnen een korte termijn na de ontdekking/na de vaststelling van het gebrek. Deze korte termijn kan in elk geval niet meer dan drie maanden bedragen.

36. In twee hypothesen kan de klant geen vrijwaringsvordering wegens verborgen gebreken instellen tegen Alter Energy BV, met name in volgende twee hypothesen:

- i. Alter Energy BV kende het gebrek niet/kon werkelijk geen kennis hebben van het desbetreffende gebrek en is aldus niet te kwader trouw;
- ii. Alter Energy BV had de klant uitdrukkelijk of impliciet ingelicht over het mogelijke bestaan van een dergelijk gebrek.

In voornoemde zin wordt het goed verkocht in de staat waarin het zich bevindt (met alle zichtbare en verborgen gebreken), door de klant gekend.

37. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord tussen partijen, wordt Alter Energy BV niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant van de gekochte en desgevallend eveneens geplaatste goederen zal maken en kan Alter Energy BV hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifiek gebruik dat hij/zij van de gekochte en/of geplaatste goederen maakt en/of de doeleinden waarvoor hij/zij deze goederen aanwendt.

38. In geval van een verborgen gebrek heeft de klant de keuze om hetzij de zaak te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terug te betalen, hetzij om de zaak terug te geven aan Alter Energy BV dan wel (in geval van een geplaatste zaak) Alter Energy BV deze zaak te laten demonteren om deze terug te kunnen nemen, waarbij Alter Energy BV in vervanging van deze zaak zal voorzien en een soortgelijke, niet-gebrekkige zaak in de plaats zal leveren bij de klant.

Indien de klant kiest om de zaak te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen, dan komen partijen het terug te betalen bedrag overeen en indien partijen het niet eens worden omtrent het terug te betalen bedrag, dan wordt dit terug te betalen bedrag door een onafhankelijke deskundige bepaald.

39. In geval van een daadwerkelijk verborgen gebrek heeft de klant ook de keuze om de overeenkomst met Alter Energy BV te ontbinden, ontbinding die evenwel in rechte moet worden gevorderd. Dit houdt in dat de klant de door Alter Energy BV geleverde goederen teruggeeft aan laatstgenoemde dan wel indien de goederen ook geplaatst werden door laatstgenoemde, dat de klant Alter Energy

**ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy bv GELDEND TUSSEN Alter Energy bv EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN Alter Energy bv EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019**

BV deze goederen laat demonteren om terug mee te nemen, en dat Alter Energy BV de door de klant voor voornoemde goederen geleverd en desgevallend geplaatst betaalde prijs terugbetaalt aan die klant. Bovendien moeten partijen in deze situatie eerst een poging tot minnelijke schikking ondernemen.

**ALGEMENE VOORWAARDEN ALTER ENERGY BV GELDEND TUSSEN ALTER ENERGY BV EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN ALTER ENERGY BV EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN VERSIE
1.0. VAN 1 JUNI 2019**

40. Indien de klant in geval van een daadwerkelijk zichtbaar en/of verborgen gebrek kiest voor de optie om die zaak terug te geven aan Alter Energy BV, waarbij laatstgenoemde vervolgens in de vervanging van die zaak zal voorzien, dan zijn de kosten om de zaak met het gebrek op te halen en desgevallend eerst te demonteren en om vervolgens een soortgelijke, niet gebrekkige zaak in de plaats te leveren en eventueel te plaatsen bij de klant, niet inbegrepen in de betaalde prijs en dan staat het Alter Energy BV vrij om hiervoor nog transportkosten aan te rekenen.
41. De klant aanvaardt en erkent dat Alter Energy BV de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen, die haar leveranciers ten aanzien van haar kan inroepen, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.
42. Alter Energy BV vrijwaart de klant niet voor daden van derden. Zij garandeert immers dat de verkochte en eventueel geplaatste goederen niet bezwaard zijn met rechten van derden die het vrij gebruik ervan zouden beperken. Alter Energy BV staat bijgevolg niet in voor de stoornissen van derden met betrekking tot het gebruik of de exploitatie van de verkochte en/of geplaatste goederen. Alter Energy BV staat ook niet in voor stoornissen die hun oorsprong vinden voorafgaand aan de verkoop van de geleverde en desgevallend geplaatste goederen.
43. Alter Energy BV is in elk geval niet aansprakelijk, indien de klant schade zou worden berokkend door een verplichte overheidshandeling of doordat de klant aan Alter Energy BV onjuiste dan wel onvolledige informatie heeft doorgegeven en doordat laatstgenoemde van die informatie is uitgegaan waardoor de schade is ontstaan of doordat de klant goederen van Alter Energy BV verkeerd heeft gebruikt. Zie ook artikel 13 van onderhavige algemene voorwaarden.
44. Alter Energy BV exonereert zich voor alle mogelijke fouten (inclusief de eigen zware fout, de eigen lichte fout, en dergelijke meer), met uitzondering van de *eigen* opzettelijke fout, fraude en bedrog. Alter Energy BV kan bijgevolg enkel aansprakelijk worden bevonden in geval van eigen opzettelijke fout, fraude en bedrog.
- 44.1. Wel kan en Alter Energy BV zich niet ontslaan van haar aansprakelijkheid voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst uitmaakt, behoudens bij overmacht.
- 44.2. Alter Energy BV ontslaat zich wel onder meer van haar aansprakelijkheid voor haar lichte fout. Dit laat de wettelijke aansprakelijkheid van Alter Energy BV bij overlijden of lichamelijk letsel van de klant onverlet, ook al zou dit het gevolg zijn van een lichte fout.
45. Voor zover Alter Energy BV bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.
46. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is Alter Energy BV niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

**ALGEMENE VOORWAARDEN ALTER ENERGY BV GELDEND TUSSEN ALTER ENERGY BV EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN ALTER ENERGY BV EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN VERSIE
1.0. VAN 1 JUNI 2019**

47. Alter Energy BV is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van haar verbintenissen, ongeacht of deze derden hun factuur aan Alter Energy BV dan wel rechtstreeks aan de klant overmaken.
48. Alter Energy BV exonereert zich voor onvoorzienbare schade.
49. In alle overige gevallen wordt de totale aansprakelijkheid van Alter Energy BV (zowel contractueel als buitencontractueel), indien zij uiteraard aansprakelijk zou worden bevonden, beperkt tot het bedrag dat in voorliggend geval uit hoofde van de door Alter Energy BV gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van de vrijstelling hetwelk volgens de polisvoorwaarden van voornoemde aansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar komt.
50. Indien er, om welke reden dan ook geen bedrag door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd en Alter Energy BV zou wel aansprakelijk worden gehouden, dan wordt de totale aansprakelijkheid van Alter Energy BV (zowel contractueel als buitencontractueel) en aldus de vergoeding voor die aansprakelijkheid per schadegeval te allen tijde beperkt in hoofdsom, kosten en interesten tot een bedrag ten belope van anderhalve keer het bedrag dat de klant reeds heeft betaald (60 % van de totaal aangerekende prijs op het ogenblik van de ondertekening van de offerte – 100 % van de totaal aangerekende prijs op het ogenblik van de levering of plaatsing en variabel, doch schriftelijk afgesproken in geval van een aanneming in regie).
51. De totale maximale contractuele én buitencontractuele aansprakelijkheid van Alter Energy BV voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de overeenkomst is beperkt tot een bedrag van twee keer het bedrag dat de klant in totaal dient te betalen voor de levering en/of plaatsing door Alter Energy BV.
52. Alter Energy BV verbindt zich ertoe om, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, aan de klant informatie te verschaffen met betrekking tot de overeenkomst. Alter Energy BV is evenwel niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de informatie die aan de klant wordt verschaft voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.
53. Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens Alter Energy BV vervalt van rechtswege, indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van drie jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.
54. Onverminderd het bepaalde in artikelen 18.2, 33.3 en 39 van onderhavige algemene voorwaarden en onverminderd de na onderhavig artikel volgende algemene voorwaarden aangaande ontbinding en aangaande ontbinding specifiek in geval van overmacht, heeft de klant voorts enkel het recht om de overeenkomst met Alter Energy BV te ontbinden in geval van zware fout, intentionele fout, bedrog of fraude in hoofde van Alter Energy BV. Indien de klant zijn/haar ontbindingsrecht wenst uit te oefenen, dan dient hij/zij Alter Energy BV daarvan per aangetekende brief gemotiveerd in kennis te stellen binnen een redelijke termijn nadat hij/zij op de hoogte was van de omstandigheid die tot de ontbinding aanleiding heeft gegeven.

**ALGEMENE VOORWAARDEN ALTER ENERGY BV GELDEND TUSSEN ALTER ENERGY BV EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN ALTER ENERGY BV EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN VERSIE
1.0. VAN 1 JUNI 2019**

De ontbinding houdt in dat de klant de geleverde, doch niet geplaatste goederen terug geeft aan Alter Energy BV en/of Alter Energy BV toelaat de reeds bij de klant geplaatste goederen te demonteren en terug mee te nemen en dat Alter Energy BV de door de klant betaalde prijs voor die goederen en de eventuele plaatsing terugbetaalt aan de klant. Indien terecht, kan er tevens een schadevergoeding aan de klant worden toegekend.

Voorvoemde ontbinding moet in rechte worden gevorderd door de klant. Bovendien moeten partijen in deze situatie eerst een poging tot minnelijke schikking ondernemen.

55. Alter Energy BV heeft op haar beurt het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in volgende gevallen:

- i. de hypothese verwoord in artikel 28 van onderhavige algemene voorwaarden, met name indien de klant werd toegestaan om de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te betalen en de klant zou deze termijnen niet hebben gerespecteerd;
- ii. indien de klant meerdere bestellingen zou hebben geplaatst die reeds schriftelijk werden bevestigd door Alter Energy BV, waarbij de klant één of meerdere van die bestellingen niet (tijdig) betaalt;
- iii. in geval van een onder curatele stelling;
- iv. indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant;
- v. indien de klant overlijdt;
- vi. indien de klant het faillissement of de toelating tot een wco-procedure of schuldbemiddeling aanvraagt of in geval van een gerechtelijk akkoord;
- vii. bij vereffening of bij stopzetting van de activiteiten van de klant.

Indien de overeenkomst tussen Alter Energy BV en de klant ontbonden zou worden, dan behoudt v zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die zij heeft geleden en worden alle vorderingen van Alter Energy BV op de klant onmiddellijk opeisbaar.

In geval van ontbinding van de overeenkomst door Alter Energy BV overeenkomstig onderhavige bepaling is de klant aan Alter Energy BV een forfaitaire vergoeding verschuldigd van minimaal tien procent van de waarde van de bestelde goederen (inclusief plaatsingskosten), onverminderd het recht van Alter Energy BV om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade.

56. De klant heeft op zijn/haar beurt het recht om de overeenkomst met Alter Energy BV te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in volgende gevallen:

- i. Indien Alter Energy BV het faillissement aanvraagt;
- ii. Bij vereffening of bij stopzetting van de activiteiten van Alter Energy BV;
- iii. Indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van Alter Energy BV.

Indien de overeenkomst tussen Alter Energy BV en de klant ontbonden zou worden, dan behoudt de klant zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die de klant heeft geleden en worden alle vorderingen van de klant op Alter Energy BV onmiddellijk opeisbaar.

**ALGEMENE VOORWAARDEN ALTER ENERGY BV GELDEND TUSSEN ALTER ENERGY BV EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN ALTER ENERGY BV EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN VERSIE
1.0. VAN 1 JUNI 2019**

In geval van ontbinding van de overeenkomst door de klant overeenkomstig onderhavige bepaling is Alter Energy BV aan de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van minimaal tien procent van de waarde van de bestelde goederen, onverminderd het recht van de klant om de betaling te vorderen van hoger werkelijk geleden schade.

57. Indien de schorsing van de werkzaamheden door Alter Energy BV of de beëindiging van de overeenkomst met de klant door Alter Energy BV gestoeld is op een wettelijke bepaling dan wel op een bepaling uit onderhavige algemene voorwaarden, dan is Alter Energy BV voorts niet aansprakelijk voor de schade die zou voortvloeien uit zulke schorsing van haar werkzaamheden of uit de beëindiging van de overeenkomst met de klant.

58. Aangezien de verbintenis van de klant jegens Alter Energy BV in essentie een betalingsverplichting is, wordt overmacht in hoofde van de klant hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

59. Alter Energy BV kan zich daarentegen wel op overmacht beroepen.

59.1. In geval van overmacht, worden de verplichtingen van Alter Energy BV opgeschort. Zij zal in dergelijke situatie alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.

59.2. Indien de overmacht langer dan drie maanden zou aanhouden, dan is de klant gerechtigd om de overeenkomst met Alter Energy BV zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, dit evenwel zonder dat Alter Energy BV – die zich op overmacht beroept – tot betaling van enige vergoeding aan de klant kan worden gehouden. De klant brengt Alter Energy BV hiervan na die termijn schriftelijk op de hoogte. In deze hypothese is Alter Energy BV bijgevolg van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de klant.

59.3. In geval van overmacht heeft Alter Energy BV wel recht op betaling voor de tot op het ogenblik waarop zij zich op overmacht diende te beroepen geleverde goederen aan en verrichte diensten voor de klant.

59.4. Met overmacht wordt in onderhavige algemene voorwaarden bedoeld op die situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Alter Energy BV geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Alter Energy BV, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien.

59.4.1. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd:

- i. Uitputting van de voorraad;
- ii. Vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van Alter Energy BV;
- iii. Tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen; iv. Machinebreuk
- v. Staking of lock-out;
- vi. Brand;
- vii. Oproer;

**ALGEMENE VOORWAARDEN ALTER ENERGY BV GELDEND TUSSEN ALTER ENERGY BV EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN ALTER ENERGY BV EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN VERSIE
1.0. VAN 1 JUNI 2019**

- viii. Oorlog;
- ix. Epidemie;
- x. Overstroming;
- xi. Hoog ziekteverzuim;
- xii. Elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen;
- xiii. Beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie);
- xiv. Brandstoftekorten;

- xv. Fouten of vertragingen te wijten aan derden; xvi. ...

Zoals bovenvermeld, is deze opsomming exemplatief.

59.4.2. Indien Alter Energy BV zich op overmacht beroept, dan is zij niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Zij dient de klant hiervan wel binnen 14 dagen na het voorval te verwittigen en uiterlijk op de voorziene leverings- of plaatsingsdatum.

60. Zowel de klant als Alter Energy BV hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang op te zeggen. Of de klant nu opzegt of Alter Energy BV, de opzegging moet steeds gemotiveerd worden en moet schriftelijk gebeuren per aangetekende brief. Indien beide partijen het eens zijn over de opzeg van de overeenkomst tussen hen beiden, dan moet dit akkoord in een schriftelijke overeenkomst worden opgenomen.

60.1. Indien de klant de overeenkomst opzegt binnen een korte termijn voor de tussen partijen afgesproken leverings- en/of plaatsingsdatum, dan is de klant een opzeggingsvergoeding verschuldigd aan Alter Energy BV. Partijen komen deze opzeggingsvergoeding overeen om de kosten te dekken die desgevallend reeds gemaakt zouden zijn door Alter Energy BV om de goederen specifiek voor die klant aan te kopen bij een leverancier, om de goederen specifiek voor die klant afzonderlijk te houden of/en om de goederen te laden met het oog op de levering aan die klant.

Bij gebreke aan akkoord tussen partijen raadplegen zij een onafhankelijke deskundige om deze vergoeding te bepalen.

Indien de klant niet opzegt binnen een korte termijn voor de tussen partijen afgesproken leverings- en/of plaatsingsdatum, maar Alter Energy BV zou wel reeds voorbereidende werken hebben uitgevoerd en goederen hebben besteld/aangekocht, dan is de klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan de reeds uitgevoerde prestaties (voorbereidende werken) en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf.

60.2. Indien Alter Energy BV de overeenkomst binnen een korte termijn voor de tussen partijen afgesproken leverings- en/of plaatsingsdatum opzegt, dan is Alter Energy BV een opzeggingsvergoeding verschuldigd aan die klant. Partijen komen deze opzeggingsvergoeding overeen om de kosten te dekken van de daadwerkelijke rechtstreekse schade die de klant door de opzegging zou lijden.

Bij gebreke aan akkoord tussen partijen raadplegen zij een onafhankelijke deskundige om deze vergoeding te bepalen.

**ALGEMENE VOORWAARDEN ALTER ENERGY BV GELDEND TUSSEN ALTER ENERGY BV EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN ALTER ENERGY BV EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN VERSIE
1.0. VAN 1 JUNI 2019**

Onderhavig artikel speelt niet in de hypothese van overmacht.

61. De eigendom van de door Alter Energy BV verkochte goederen wordt pas overgedragen op de klant na de volledige voldoening door die klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door Alter Energy BV geleverde of te leveren goederen aan Alter Energy BV verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de afgesproken prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van de vernietiging van de verkochte goederen of het verlies integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat het verkochte goed aan hem/haar wordt geleverd.

Tot het ogenblik dat de eigendom van de verkochte goederen effectief aan de klant is overgedragen:

- i. Mag de klant de geleverde goederen niet als betaalmiddel aanwenden, mag hij/zij deze niet verpanden of bezwaren met enig ander zekerheidsrecht;
- ii. Brengt de klant op de geleverde goederen een teken aan dat duidelijk leesbaar weergeeft dat deze goederen eigendom blijven van Alter Energy BV.

Onderhavig artikel van de algemene voorwaarden wordt geacht voor elke levering al dan niet met dienstverlening aan diezelfde klant te worden herhaald en te gelden.

De klant zal Alter Energy BV onverwijld en per aangetekend schrijven informeren, indien een derde een beslag legt op een door Alter Energy BV verkocht goed dat haar eigendom nog is overeenkomstig onderhavige clausule.

De klant heeft voorts een zorgplicht met betrekking tot die goederen die conform onderhavige clausule onder het eigendomsvoorbehoud vallen. Dit houdt in dat de klant die goederen in perfecte staat moet bewaren op een propere plaats die daartoe geschikt is.

De klant moet die goederen bewaren overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten gangbaar in de sector.

De klant moet die goederen die conform onderhavige clausule onder het eigendomsvoorbehoud vallen ook verzekeren tot op het moment van de eigenlijke eigendomsoverdracht en dit tegen alle in de sector gebruikelijke risico's. Bv. brand, waterschade, diefstal en dergelijke meer. De desbetreffende verzekeringspolis moet de klant op het eerste verzoek ter inzage van Alter Energy BV kunnen voorleggen.

De klant is verplicht om Alter Energy BV op de hoogte te brengen, indien hij/zij de verkochte goederen die overeenkomstig onderhavige clausule onder het eigendomsvoorbehoud vallen, in een pand zou opslagen dat niet zijn/haar eigendom is en de klant deelt daarbij ook de identiteit van de eigenaar van dat pand alwaar de goederen worden opgeslagen mee.

62. De bedingen in onderhavige algemene voorwaarden worden in onderling overleg tussen partijen herzien, indien een onvoorzienbare gebeurtenis die buiten de wil van partijen ligt tot gevolg heeft dat één van de partijen voordelen haalt uit deze overeenkomst die niet in verhouding staan tot zijn/haar verplichtingen. Bij gebrek aan overeenstemming zal elke partij een deskundige aanstellen,

**ALGEMENE VOORWAARDEN ALTER ENERGY BV GELDEND TUSSEN ALTER ENERGY BV EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN ALTER ENERGY BV EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN VERSIE
1.0. VAN 1 JUNI 2019**

die eventueel bijgestaan wordt door een financiële deskundige, om na te gaan of de voordelen die voortvloeien uit deze overeenkomst grondig zijn gewijzigd naar aanleiding van een onvoorzienbare gebeurtenis. Deze deskundigen handelen voor eigen rekening en zullen gebonden zijn door het beroepsgeheim en de deontologische regels van hun beroep.

63. Mondelinge afspraken en clausules binden Alter Energy BV alleen, indien deze door Alter Energy BV schriftelijk werden bevestigd.

64. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies van onderhavige algemene voorwaarden primeert de Nederlandse tekst, die de enige authentieke is.

65. Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van onderhavige algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn of strijdig zou zijn met een bepaling van dwingend recht of van openbare orde, dan zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht of van openbare orde. In dergelijk geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

66. Indien (een) welbepaald(e) beding(en) van onderhavige algemene voorwaarden in zijn/hun geheel onrechtmatig zou(den) worden bevonden, dan is/zijn dat/die beding(en) relatief nietig. De overige bedingen van onderhavige algemene voorwaarden blijven in die hypothese bijgevolg bindend voor de partijen, indien deze zonder het/de onrechtmatig(e) beding(en) kunnen voortbestaan.

67. Alle overeenkomsten waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

68. Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt (m.n. het vredegerecht van het kanton Beringen, de rechtbank van eerste aanleg Limburg, afdeling Hasselt of de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt).

69. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk. Zij laten voorafgaand aan elke gerechtelijke procedure bij voorkeur de zaak oproepen tot minnelijke schikking voor de rechtbank of voor een daartoe bevoegde instantie.

Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst mochten ontstaan, zullen daarbij definitief worden beslecht volgens het Arbitragereglement van CEPANI, door één of meer arbiters die conform dit reglement zijn benoemd. Het scheidsgerecht zal uit drie arbiters bestaan. De zetel van de procedure is Hasselt (België). De taal van de arbitrage is Nederlands. De toepasselijke regels bestaan uit het Belgisch Recht.

**ALGEMENE VOORWAARDEN ALTER ENERGY BV GELDEND TUSSEN ALTER ENERGY BV EN RECHTSPERSONEN OF
TUSSEN ALTER ENERGY BV EN NATUURLIJKE PERSONEN HANDELEND VOOR BEROEPSDOELEINDEN VERSIE
1.0. VAN 1 JUNI 2019**

70. Indien de klant van mening is dat Alter Energy BV ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens op onrechtmatige wijze heeft gehandeld of niet of op onvoldoende wijze is tegemoetgekomen aan het (de) aan Alter Energy BV gerichte verzoek(en), dan kan de klant klacht indienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit. Op eerste verzoek van de klant verstrekt Alter Energy BV de klant hiertoe de desbetreffende contactgegevens.
71. Alter Energy BV behoudt zich het recht voor om over te gaan tot een eenzijdige wijziging van de algemene voorwaarden. Indien zulke eenzijdige wijziging van de algemene voorwaarden zich voordoet, dan wordt deze onmiddellijk meegedeeld aan de klant. Zulke aanpassing is desgevallend ook van toepassing op de toekomstige leveringen en diensten in lopende overeenkomsten.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

1. In de algemene voorwaarden van Alter Energy BV worden volgende definities aangewend:
 - 1.1. “Alter Energy BV”:

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel gevestigd te 3980 Tessenderlo (België), Terlaak 4.
Deze vennootschap is ingeschreven in het rechtspersonenregister te Hasselt, met het ondernemingsnummer 0733.621.094, en met het btw-nummer BTW BE 0733.621.094.
 - 1.2. “de klant”:

iedere natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden aankoopt bij en/of een beroep doet op de dienstverlening door Alter Energy BV en die aldus handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
 - 1.3. “partij”: Alter Energy BV *of* de klant.
 - 1.4. “partijen”: Alter Energy BV *en* de klant.
 - 1.5. “dag”: kalenderdag.
2. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen partijen, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen die bestaan tussen partijen, met name op iedere aanbieding vanwege Alter Energy BV, op iedere offerte opgemaakt door Alter Energy BV, op iedere bestelling geplaatst door de klant en op iedere overeenkomst tussen partijen en op alle daaruit voortvloeiende leveringen en/of diensten. Er moet met andere woorden nog geen overeenkomst tot stand zijn gekomen, opdat onderhavige algemene voorwaarden reeds van toepassing zijn op de rechtsverhouding die wel al bestaat tussen partijen.
Onderhavige algemene voorwaarden zijn zo ook van toepassing op alle eventuele navolgende opdrachten.
3. Indien naast onderhavige algemene voorwaarden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst zou bestaan tussen partijen met daarin bijzondere voorwaarden, dan gelden in geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden en voornoemde bijzondere voorwaarden de bedingen van die afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Uitzondering op deze regel vormt artikel 24 van onderhavige algemene voorwaarden, hetwelk steeds voorrang geniet.
4. Indien partijen afspraken maken die zouden afwijken van onderhavige algemene voorwaarden, dan vervangen die afspraken enkel die algemene voorwaarde(n) waarvan zij afwijken. De overige algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing.
5. Indien de klant zelf eveneens algemene voorwaarden zou hanteren, dan impliceert het aangaan van een rechtsverhouding met Alter Energy BV en bijgevolg de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn/haar eigen voorwaarden.
6. Alter Energy BV leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming na, met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

- 6.1. De klant geeft de uitdrukkelijke toestemming aan Alter Energy BV om verkregen informatie, en desgevallend persoonsgegevens, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten en bijzondere categorieën van persoonsgegevens die hierin begrepen zouden zijn, te verwerken voor een of meer welbepaalde doeleinden, met name de doeleinden noodzakelijk in het kader van de rechtsverhoudingen die bestaan tussen partijen en alle daaruit voortvloeiende leveringen en/of diensten.
 - 6.2. De klant heeft een recht op informatie, een recht van inzage, een recht op rectificatie, een recht op verwijdering/gegevenswissing, een recht van verzet en de klant heeft een recht op overdraagbaarheid van de gegevens. Deze rechten van de klant vloeien voort uit de in artikel 6 vernoemde verordening. De klant heeft bijgevolg het recht om een verzoek tot inzage, tot correctie, tot verwijdering, tot gegevensoverdraging van zijn/haar persoonsgegevens of om een verzoek tot intrekking van zijn/haar toestemming of een bezwaar op de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens aan Alter Energy BV te richten.
 - 6.3. Alter Energy BV verbindt zich ertoe om binnen een termijn van één maand de klant van een gemotiveerd antwoord op zijn/haar verzoek te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek/de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn, indien nodig, nog eens met twee maanden worden verlengd. Dit antwoord moet op gemotiveerde wijze aangeven waarom Alter Energy BV (niet) ingaat op het (de) gevraagde verzoek(en) van de klant.
7. De verbintenissen van Alter Energy BV zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. In haar hoofde kan er alleen maar sprake van een resultaatsverbintenis zijn, indien dit uit de aard van de desbetreffende overeenkomst zonder enige mogelijke twijfel volgt of indien partijen dit uitdrukkelijk én schriftelijk zo overeen zijn gekomen.
8. Een bestelling is maar geplaatst, indien Alter Energy BV deze schriftelijk heeft bevestigd aan de klant. Bij gebreke aan zulke schriftelijke bevestiging vanwege Alter Energy BV aan de klant komt er geen overeenkomst tussen partijen tot stand. Zulke schriftelijke bevestiging zal altijd afkomstig zijn van hetzij de heer Stef Byloos hetzij de heer Gregory Bernaerts, zaakvoerders van Alter Energy BV. Deze schriftelijke bevestiging kan bijvoorbeeld via e-mail gebeuren.
- 8.1. Wanneer er bij een klant reeds werken aan de gang zijn, gebaseerd op voornoemde bestelling met schriftelijke bevestiging, dan is voor bijkomende werken bij diezelfde klant in het kader van hetzelfde project geen verdere voorafgaandelijke geschreven bevestiging meer vereist. Wanneer zulke bijkomende werken worden uitgevoerd zonder dat de klant hiertegen onmiddellijk protest aantekent, vraagt Alter Energy BV wel zo spoedig mogelijk een schriftelijke bevestiging / goedkeuring vanwege de klant. De prijs van zulke bijkomende werken wordt vastgesteld tegen de bij de hoofdovereenkomst overeengekomen voorwaarden. Ook dit dient schriftelijk te worden bevestigd.
 - 8.2. Alter Energy BV behoudt zich het recht voor om (een) bestelling(en) van de klant te weigeren. Dit kan bijvoorbeeld onder meer voorvallen, omdat Alter Energy BV het door de klant gevraagde product niet op voorraad heeft of omdat er in het verleden reeds een conflict bestond met dezelfde klant, bijvoorbeeld wegens het uitblijven van een (tijdige) betaling. Voornoemde opsomming van voorbeelden op basis waarvan Alter Energy BV een bestelling van een klant kan weigeren, is exemplatief en niet exhaustief.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

- 8.3. Indien de klant een bevestiging van bestelling ontvangt van Alter Energy BV, terwijl de klant meent nooit enige bestelling te hebben geplaatst bij voornoemde vennootschap, dan dient hij/zij onverwijld en uiterlijk binnen 24 uren na de ontvangst van de bevestiging van de bestelling vanwege Alter Energy BV, dit schriftelijk te melden aan Alter Energy BV. Hetzelfde geldt indien de klant meent wel een bestelling te hebben geplaatst bij Alter Energy BV, maar een andere dan die welke wordt bevestigd of tegen andere voorwaarden dan die door Alter Energy BV schriftelijk aan de klant werden bevestigd.

Indien de klant zulke verkeerde bestelling niet onverwijld en niet uiterlijk binnen 24 uren na de bevestiging ervan door Alter Energy BV meldt aan voornoemde vennootschap, dan is er onherroepelijk een overeenkomst tussen Alter Energy BV en de klant tot stand gekomen. Na het verloop van voornoemde termijn van 24 uren na de bevestiging kan de klant zich niet meer beroepen op het gegeven dat hij/zij geen bestelling oftewel een andere bestelling of een bestelling tegen andere voorwaarden bij Alter Energy BV zou hebben geplaatst.

9. De offertes van Alter Energy BV zijn slechts bindend, wanneer deze door de zaakvoerders van Alter Energy BV of hun aangestelden worden ondertekend en deze blijven na ondertekening 30 dagen geldig. Mocht het btw-tarief gewijzigd worden alvorens Alter Energy BV aan de klant heeft gefactureerd, dan wordt de prijs van de te factureren werken aangepast aan het wettelijk veranderde btw-tarief, zelfs wanneer eerder met de klant een prijs inclusief btw werd overeengekomen.

10. De klant is verplicht om een tijdige en correcte levering en/of dienstverlening door Alter Energy BV aan hem/haar mogelijk te maken. Hij/zij moet daartoe de juiste en volledige informatie aan Alter Energy BV verstrekken, onder meer zijn/haar correcte adres, zijn/haar telefoonnummer, zijn/haar e-mailadres, ... Juiste en volledige informatie verstrekken, betekent ook dat de klant Alter Energy BV voldoende informeert over de plaats alwaar Alter Energy BV goederen zou moeten plaatsen. Is die plaats daartoe geschikt, leent een welbepaalde muur zich ertoe om in geboord te worden met het oog op plaatsing, en dergelijke. Zulke informatie moet door de klant aan Alter Energy BV worden meegedeeld, opdat een goede en correcte plaatsing zonder schade mogelijk kan worden gemaakt. Deze opsomming van de door de klant te verstrekken informatie is exemplatief en niet exhaustief. De klant vrijwaart Alter Energy BV bijgevolg voor schade voortvloeiend uit onjuiste of duidelijk onvolledige informatie van zijn- of haarentwege.

- 10.1. Indien er *onmiskenaar* sprake is van een vergissing/fout in hoofde van Alter Energy BV wat de voorstelling van haar goederen/diensten inclusief de prijzen hiervan aan de klant betreft, dan bindt deze vergissing/fout Alter Energy BV niet. Exemplatief, doch niet limitatief wordt hiermee onder meer bedoeld op typfouten, rekenfouten, en dergelijke meer.

11. Alter Energy BV en de klant komen een leveringsdatum en/of plaatsingsdatum overeen. De klant verbindt zich ertoe om op de vooropgestelde leverings- en/of plaatsingsdatum plaats te voorzien voor de bestelwagen van Alter Energy BV.

- 11.1. In geval van levering moet de klant de bij Alter Energy BV bestelde goederen op de afgesproken leveringsdatum op het afgesproken tijdstip op de afgesproken plaats in ontvangst nemen en hij/zij voorziet daarbij de nodige ruimte zodat de goederen kunnen worden geleverd. Indien de klant zich daar niet aan houdt en de bestelde goederen niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leveringsdatum, dan is Alter Energy BV gerechtigd om de goederen voor rekening van en op risico en kosten van de klant op te slagen.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)

VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

De klant moet de werf normaal toegankelijk maken om een normale uitvoering van de werken mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingen, herplanning of te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend door Alter Energy BV aan de klant.

11.2. Na een periode van twee weken onmogelijkheid tot levering na de oorspronkelijk afgesproken leveringsdatum, wordt de situatie geacht urgent te zijn. Alter Energy BV stelt de klant in gebreke en geeft hem/haar nog acht dagen na die ingebrekestelling om tot uitvoering van de niet-uitgevoerde verbintenis over te gaan. Na die acht dagen en bij gebreke aan enige positieve reactie van de klant binnen voornoemde termijn, hetwelk kan worden vastgesteld door het gebrek aan schriftelijke reactie van de klant ten aanzien van Alter Energy BV, is Alter Energy BV gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen.

11.3. In geval van levering én plaatsing moet de klant aanwezig zijn bij aanvang van de werken alsook bij de oplevering ervan.

Indien de klant zich daar niet aan houdt en de bestelde goederen niet in ontvangst neemt op de overeengekomen plaatsingsdatum, dan is Alter Energy BV gerechtigd om de goederen voor rekening van en op risico en kosten van de klant op te slagen.

De klant moet de werf normaal toegankelijk maken om een normale uitvoering van de werken mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingen, herplanning van werken of te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend door Alter Energy BV aan de klant.

11.4. Na een periode van twee weken onmogelijkheid tot plaatsing en/of afwezigheid van de klant bij aanvang van de werken dan wel bij de oplevering ervan, wordt de situatie geacht urgent te zijn. Alter Energy BV stelt de klant in gebreke en geeft hem/haar nog acht dagen na die ingebrekestelling om tot uitvoering van de niet-uitgevoerde verbintenis over te gaan. Na die acht dagen en bij gebreke aan enige positieve reactie van de klant binnen voornoemde termijn, hetwelk kan worden vastgesteld door het gebrek aan schriftelijke reactie van de klant ten aanzien van Alter Energy BV, is Alter Energy BV gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen en elders te plaatsen.

11.5. In de hypothese van artikel 11.2. respectievelijk 11.4. dient de klant Alter Energy BV schadeloos te stellen voor een eventuele lagere opbrengst, de extra kosten die Alter Energy BV wegens het verzuim van de klant heeft moeten maken en eventuele andere schade die Alter Energy BV heeft geleden.

11.6. Levering en/of plaatsing, de klant verbindt zich er toe om de bestelde goederen in ontvangst te nemen en om de daartoe vereiste ruimte vrij te maken. De klant moet vanaf de levering zorg dragen voor de door Alter Energy BV geleverde goederen, voor de correcte opslag van die goederen en de klant moet Alter Energy BV toelaten om op een gemakkelijke en risicoloze wijze de door de klant verkozen ruimte voor de opslag te bereiken en de goederen aldaar te leveren.

11.7. v behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die evenveel gedeeltelijke verkopen uitmaken. Zulke gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.

12. In geval van vertraging van levering/dienstverlening of in geval van gebreken in de levering van aangekochte/geplaatste goederen, kan de klant zich niet op kosten van Alter Energy BV velders

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen partijen.

13. De kosten van levering en/of plaatsing zijn in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen. Anders is het bij een aanneming in regie. Als er sprake is van een aanneming in regie, geldt deze clausule niet, doch dan zal Alter Energy BV vooraf expliciet aangeven dat het een aanneming in regie betreft.

14. In geval van een *manifest* laattijdige levering en/of plaatsing waarbij Alter Energy BV zich niet op overmacht kan beroepen, heeft de klant de keuze om hetzij zijn/haar eigen verbintenis om de prijs te betalen op te schorten hetzij om de overeenkomst mits rechterlijke machtiging en mits voorafgaande gemotiveerde en schriftelijke ingebrekestelling te ontbinden. In die hypothese is Alter Energy BV aan de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van tien procent van de waarde van de bestelde goederen dan wel van de prijs die de plaatsing van de goederen met zich meebracht, onverminderd het recht van de klant om een hogere vergoeding te vorderen mits hij/zij het bewijs levert in werkelijkheid hogere schade te hebben geleden. Vooraleer de ontbinding ten overstaan van de rechter te vragen, dient de klant een poging tot minnelijke schikking te ondernemen.

15. Alle prijzen vermeld door Alter Energy BV zijn steeds vast en inclusief btw aan het overeenkomstig de wetgeving toepasselijk tarief en zijn eveneens steeds inclusief de desgevallend andere heffingen van overheidswege, tenzij expliciet schriftelijk anders aangegeven door Alter Energy BV.

15.1. In de door de wet omschreven gevallen is er soms een btw-tarief van zes procent in plaats van 21 procent van toepassing. Opdat de klant dit gunstig btw-tarief zou genieten in de door de wet omschreven gevallen, moet Alter Energy BV daartoe tijdig het nodige attest ontvangen van de klant. Zo niet, zal alsnog het tarief van 21 procent btw van toepassing zijn in plaats van het meer gunstige tarief van zes procent btw.

Alter Energy BV verbindt zich ertoe de klant er op te wijzen, indien dit lager btw-tarief van toepassing zou kunnen zijn en waarschuwt de klant in voorkomend geval dat hij/zij hiertoe een attest moet bijbrengen. Doet de klant dat niet (tijdig), dan is dit de verantwoordelijkheid van de klant en niet van Alter Energy BV. In zulk geval zal Alter Energy BV btw aan 21 procent moeten aanrekenen op het te betalen bedrag van de klant en in zulk geval heeft de klant hiervoor geen enkel verhaal op Alter Energy BV.

16. De prijs moet betaald worden per overschrijving en dit 14 dagen na de factuurdatum. 60 procent van de totaal door de klant te betalen prijs wordt gefactureerd op het ogenblik van de ondertekening van de offerte. De overige 40 procent van de totaal door de klant te betalen prijs wordt gefactureerd na de levering of plaatsing.

Daar 60 procent van de prijs betaalbaar is bij ondertekening van de offerte heeft Alter Energy BV – tenzij zij expliciet en schriftelijk een betalingstermijn aan de klant zou hebben toegekend – het recht om te weigeren de gekochte goederen te leveren en desgevallend te plaatsen tot op het moment van betaling door de klant van het gefactureerde bedrag.

Een uitzondering op deze regel vormt een aanneming in regie, waarbij partijen afzonderlijk én schriftelijk prijsafspraken maken.

17. De plaats van betaling is in beginsel op de maatschappelijke zetel van Alter Energy BV, zijnde te 3980 Tessenderlo (België), Terlaak 4. Zo niet, dan dienen partijen hier expliciet en schriftelijk in onderlinge overeenstemming van af te wijken.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

18. Facturen moeten op de maatschappelijke zetel van Alter Energy BV worden betaald, in de valuta opgegeven in de factuur.
19. Indien de klant niet (tijdig) betaalt, dan heeft Alter Energy BV vanaf de dag volgend op de factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het recht op de betaling van moratoire interesten op het onbetaalde bedrag, behalve indien de klant zou bewijzen dat hij/zij niet verantwoordelijk is voor de vertraging in de betaling. Voornoemde interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet die verschuldigd is zonder dat v enig verlies dient te bewijzen. De moratoire interesten zijn verschuldigd tot de dag van de gehele betaling door de klant.
20. Indien de klant niet (tijdig) betaalt, dan heeft Alter Energy BV niet alleen recht op de betaling van interesten, maar dan is de klant eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van tien procent van de nog verschuldigde hoofdsom (met een minimum van € 250,00 euro), onverminderd het recht van Alter Energy BV om een hogere vergoeding te vorderen van de klant mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. En dit vanaf de dag volgend op de vervaldatum van de factuur van Alter Energy BV.
21. Indien de klant niet (tijdig) betaalt, dan heeft Alter Energy BV niet alleen recht op de betaling van interesten en een forfaitaire vergoeding, maar tevens op de betaling vanwege de klant van de door Alter Energy BV BA bewezen gemaakte invorderingskosten die zijn ontstaan door de laattijdige betaling.
22. Indien de klant niet (tijdig) betaalt, dan worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van Alter Energy BV op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In die hypothese behoudt Alter Energy BV zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen op te schorten tot op het ogenblik dat alle verschuldigde bedragen integraal betaald zijn door de klant, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.
23. Betalingen die de klant aan Alter Energy BV verricht, rekent laatstgenoemde eerst aan op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.
24. Indien er naast onderhavige algemene voorwaarden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst bestaat met bijzondere voorwaarden waarin Alter Energy BV aan de klant toestaat om de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te betalen, dan zal de klant, indien hij/zij één termijn niet naleeft, het voordeel verliezen van de gespreide betalingen en dan wordt het volledige uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar, met inbegrip van de interesten, de forfaitaire vergoeding, de redelijke schadeloosstelling en de eventuele schadevergoeding.
25. Daarenboven behoudt Alter Energy BV, in de hypothese van niet (tijdige) betaling door de klant, zich het recht voor om verdere leveringen/dienstverlening op te schorten en/of de overeenkomst mits voorafgaande gemotiveerde en schriftelijke ingebrekestelling, doch zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst binnen de acht dagen na verzenddatum van voornoemde ingebrekestelling te ontbinden voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte, en dit onverminderd de door de klant verschuldigde schadevergoeding.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

26. Indien de klant niet (tijdig) betaalt of indien er twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant dan wel door enige andere aanwijsbare gebeurtenis, dan behoudt Alter Energy BV zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de nog uit te voeren leveringen/voor de nog te verlenen diensten aan die klant een voorafgaande betaling te eisen. Alter Energy BV behoudt zich in die hypothese het recht voor om haar levering/dienstverlening pas aan te vatten of voort te zetten na betaling van de aan de klant gevraagde voorafgaande betaling.
27. Indien Alter Energy BV dezelfde goederen / diensten levert aan meerdere klanten, waarbij het gaat om een identieke levering en/of dienstverlening op hetzelfde tijdstip op dezelfde dag op dezelfde plaats, dan zijn al deze klanten hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de factuur die betrekking heeft op diezelfde levering/dienstverlening (desgevallend vermeerderd met de aanhorigheden en invorderingskosten), en dit ongeacht aan welke klant Alter Energy BV de factuur heeft opgemaakt.
28. Indien de klant niet akkoord gaat met de door Alter Energy BV gevraagde voorafgaande betaling bij de ondertekening van de offerte of met de ontvangen factuur bij levering/na plaatsing, dan moet hij/zij deze uiterlijk op het ogenblik van de ondertekening van de offerte dan wel van de levering of plaatsing schriftelijk en gemotiveerd protesteren en dit gemotiveerd protest binnen de 24 uren na de ondertekening van de offerte hetzij na de levering of plaatsing schriftelijk aan BGR Technics BVBA bevestigen.
29. De klant verbindt zich ertoe om de door Alter Energy BV verkochte en/of geplaatste goederen bij de levering/na plaatsing onmiddellijk in ontvangst te nemen en om deze op grondige wijze te onderzoeken, met name of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde en/of geplaatste goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen tussen partijen.
- 29.1. De klant dient eventuele zichtbare gebreken aan de geleverde en/of geplaatste goederen onverwijld en uiterlijk 24 uren na levering en/of plaatsing schriftelijk en gemotiveerd aan Alter Energy BV te melden. Althans dient de klant zulke eventuele zichtbare gebreken schriftelijk en gemotiveerd te melden uiterlijk 24 uren nadat de vaststelling van deze eventuele zichtbare gebreken redelijkerwijze mogelijk was, doch in elk geval niet later dan 15 dagen na de levering en/of plaatsing.
Indien de klant uiterlijk 15 dagen na levering en/of plaatsing niet schriftelijk en gemotiveerd aan Alter Energy BV heeft gemeld dat er volgens hem/haar sprake is van zichtbare gebreken aan de door Alter Energy BV geleverde en/of geplaatste goederen, dan wordt hij/zij in elk geval geacht akkoord te zijn met de goederen die werden geleverd en/of geplaatst door Alter Energy BV.
- 29.2. Klachten wegens eventuele zichtbare gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.
- 29.3. In geval van een daadwerkelijk zichtbaar gebrek heeft de klant de keuze om hetzij de zaak te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen hetzij om de zaak terug te geven aan Alter Energy BV dan wel deze opnieuw te laten plaatsen door Alter Energy BV, waarbij laatstgenoemde in de vervanging van deze zaak zal voorzien indien de zaak zelf gebrekkig was en een soortgelijke, niet-gebrekkige zaak in de plaats zal leveren en eventueel plaatsen bij de klant, indien de gebrekkige zaak ook werd geplaatst door Alter Energy BV.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

Indien de klant ervoor kiest om de zaak te behouden en niet opnieuw te laten plaatsen én zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen, dan komen partijen de terug te betalen prijs overeen en indien partijen het niet eens worden omtrent de terug te betalen prijs, dan wordt deze terug te betalen prijs door een onafhankelijke deskundige bepaald.

De klant heeft in geval van een daadwerkelijk zichtbaar gebrek ook de keuze om de overeenkomst met Alter Energy BV te ontbinden, ontbinding die evenwel in rechte moet worden gevorderd. De ontbinding houdt in dat de klant de geleverde goederen terug geeft aan Alter Energy BV en indien deze geplaatst zijn, dat Alter Energy BV deze bij de klant mag komen demonteren en terug mag meenemen én dat laatstgenoemde de door de klant betaalde prijs van voornoemde goederen en de prijs betaald aan Alter Energy BV voor de eventuele plaatsing ervan terugbetaalt aan de klant. Bovendien moeten partijen in deze situatie eerst een poging tot minnelijke schikking ondernemen.

30. Indien de klant ontevreden is over de wijze waarop Alter Energy BV de overeenkomst heeft uitgevoerd, dan moet de klant dit onverwijld en uiterlijk één dag na de levering en/of plaatsing van de goederen door Alter Energy BV schriftelijk en gemotiveerd melden aan Alter Energy BV.

31. Alter Energy BV is jegens de klant aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering/plaatsing van een goed en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voormelde levering.

31.1. De klant moet elk gebrek aan overeenstemming hetwelk bestaat bij levering/plaatsing van een goed en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering/plaatsing, binnen een termijn van twee maanden na de vaststelling ervan schriftelijk aan Alter Energy BV meedelen.

31.2. Bij gebrek aan een dergelijke mededeling van het gebrek aan Alter Energy BV binnen twee maanden na de vaststelling ervan – zoals vermeld in artikel 31.1 van onderhavige algemene voorwaarden – verliest de klant zijn/haar recht om een vordering wegens gebrek aan overeenstemming tegen Alter Energy BV in te stellen.

31.3. Gebrek aan overeenstemming wordt geacht niet te bestaan indien, op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst, de klant het gebrek kende of redelijkerwijs daarvan op de hoogte moest zijn.

32. In geval van een daadwerkelijk gebrek aan overeenstemming heeft de klant het recht op hetzij vervanging van het goed, hetzij prijsvermindering, hetzij ontbinding van de overeenkomst en desgevallend ook op schadevergoeding. Één en ander overeenkomstig artikel 1649 *quinquies* van het Burgerlijk Wetboek.

33. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord tussen partijen, wordt Alter Energy BV niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant van de gekochte en/of geplaatste goederen zal maken en kan Alter Energy BV hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk gehouden worden. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifiek gebruik dat hij/zij van de gekochte en/of geplaatste goederen maakt en/of de doeleinden waarvoor hij/zij deze goederen aanwendt.

34. Alter Energy BV vrijwaart de klant niet voor daden van derden. Zij garandeert immers dat de verkochte goederen niet bezwaard zijn met rechten van derden die het vrij gebruik ervan zouden

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

bepersen. Alter Energy BV staat bijgevolg niet in voor de stoornissen van derden met betrekking tot het gebruik of de exploitatie van de verkochte goederen. Alter Energy BV staat ook niet in voor stoornissen die hun oorsprong vinden voorafgaand aan de verkoop van de geleverde goederen.

35. Alter Energy BV is in elk geval niet aansprakelijk, indien de klant schade zou worden berokkend door een verplichte overheidshandeling of doordat de klant aan Alter Energy BV onjuiste dan wel onvolledige informatie heeft doorgegeven en doordat laatstgenoemde van die informatie is uitgegaan waardoor de schade is ontstaan of doordat de klant goederen van Alter Energy BV verkeerd heeft gebruikt. Zie ook artikel 10 van onderhavige algemene voorwaarden.
36. Alter Energy BV exonereert zich voor alle mogelijke fouten, met uitzondering van de eigen opzettelijke fout, grove schuld, fraude en bedrog. Alter Energy BV kan en zal zich niet ontslaan van haar aansprakelijkheid voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst uitmaakt, behoudens bij overmacht. Alter Energy BV ontslaat zich wel van haar aansprakelijkheid voor haar lichte fout. Dit laat de wettelijke aansprakelijkheid van Alter Energy BV bij overlijden of lichamelijk letsel van de klant evenwel onverlet, ook al zou dit het gevolg zijn van een lichte fout.
37. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is Alter Energy BV niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
38. Alter Energy BV is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van haar verbintenissen, ongeacht of deze derden hun factuur aan Alter Energy BV dan wel rechtstreeks aan de klant overmaken.
39. Alter Energy BV exonereert zich voor de zware fout van zelfstandige uitvoeringsagenten en voor de opzettelijke fout van zelfstandige uitvoeringsagenten. Alter Energy BV exonereert zich niet voor de opzettelijke of grove fout van een aangestelde.
40. Alter Energy BV exonereert zich voor onvoorzienbare schade.
41. De totale aansprakelijkheid van Alter Energy BV (zowel contractueel als buitencontractueel) wordt te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het voorliggend geval uit hoofde van de door Alter Energy BV gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van de vrijstelling hetwelk volgens de polisvoorwaarden van voornoemde aansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar komt, tenzij de aansprakelijkheid van Alter Energy BV voortvloeit uit bedrog, intentionele fout of grove schuld.
42. Indien er, om welke reden dan ook, geen bedrag door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, maar Alter Energy BV wordt wel aansprakelijk bevonden, dan is de totale aansprakelijkheid (zowel contractueel als buitencontractueel) van Alter Energy BV en aldus de vergoeding voor die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt in hoofdsom, kosten en interesten (tenzij die aansprakelijkheid voortvloeit uit bedrog, intentionele fout of grove schuld) tot een bedrag ten belope van anderhalve keer het bedrag dat de klant reeds heeft betaald (60 % van de totaal aangerekende prijs op het ogenblik van de ondertekening van de offerte – 100 % van de totaal aangerekende prijs op het ogenblik van de levering of plaatsing) en dit per schadegeval.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

43. De totale maximale contractuele én buitencontractuele aansprakelijkheid van Alter Energy BV voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de overeenkomst is beperkt tot een bedrag van twee keer het bedrag dat de klant in totaal dient te betalen aan Alter Energy BV.
44. Alter Energy BV vestigt er de aandacht op dat een tekortkoming aan een essentiële verbintenis niet noodzakelijk een grove schuld/fout uitmaakt. Een grove schuld/fout is een fout die dermate ernstig is dat geen redelijke persoon deze zou begaan.
45. Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens Alter Energy BV vervalt van rechtswege, indien deze niet aanhangig zijn gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van drie jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.
46. Onverminderd het bepaalde in artikelen 14, 29.3 en 32 van onderhavige algemene voorwaarden en onverminderd de na onderhavig artikel volgende algemene voorwaarden aangaande ontbinding en specifiek aangaande ontbinding in geval van overmacht, heeft de klant voorts enkel het recht om de overeenkomst met Alter Energy BV te ontbinden in geval van zware fout, intentionele fout, bedrog of fraude in hoofde van Alter Energy BV. Indien de klant zijn/haar ontbindingsrecht wenst uit te oefenen, dan dient hij/zij Alter Energy BV daarvan per aangetekende brief gemotiveerd in kennis te stellen binnen een redelijke termijn nadat hij/zij op de hoogte was van de omstandigheid die tot de ontbinding aanleiding heeft gegeven.
- De ontbinding houdt in dat de klant de geleverde, doch niet geplaatste goederen terug geeft aan Alter Energy BV en/of Alter Energy BV toelaat de reeds bij de klant geplaatste goederen te demonteren en terug mee te nemen en dat Alter Energy BV de door de klant betaalde prijs voor die goederen en de eventuele plaatsing terugbetaalt aan de klant. Indien terecht, kan er tevens een schadevergoeding aan de klant worden toegekend.
- Voornoemde ontbinding moet in rechte worden gevorderd door de klant. Bovendien moeten partijen in deze situatie eerst een poging tot minnelijke schikking ondernemen.
47. Alter Energy BV heeft op haar beurt het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in volgende gevallen:
- i. de hypothese verwoord in artikel 24 van onderhavige algemene voorwaarden, met name indien de klant werd toegestaan om de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te betalen en de klant zou deze termijnen niet hebben gerespecteerd;
 - ii. indien de klant meerdere bestellingen zou hebben geplaatst die reeds schriftelijk werden bevestigd door Alter Energy BV, waarbij de klant één of meerdere van die bestellingen niet (tijdig) betaalt;
 - iii. indien de klant een schuldbemiddeling aanvraagt;
 - iv. in geval van een onder curatele stelling;
 - v. indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant;
 - vi. indien de klant overlijdt.

Indien de overeenkomst tussen Alter Energy BV en de klant ontbonden zou worden, dan behoudt Alter Energy BV zich tevens het recht voor om een vergoeding te Alter Energy BV op de klant onmiddellijk opeisbaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

In geval van ontbinding van de overeenkomst door Alter Energy BV overeenkomstig onderhavige bepaling is de klant aan Alter Energy BV een forfaitaire vergoeding verschuldigd van minimaal tien procent van de waarde van de bestelde goederen (inclusief plaatsingskosten), onverminderd het recht van Alter Energy BV om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade.

48. De klant heeft op zijn/haar beurt het recht om de overeenkomst met Alter Energy BV te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in volgende gevallen:
- i. indien Alter Energy BV het faillissement aanvraagt;
 - ii. bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van Alter Energy BV;
 - iii. indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van Alter Energy BV.

Indien de overeenkomst tussen partijen ontbonden zou worden krachtens deze clausule, dan behoudt de klant zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die hij/zij heeft geleden en worden alle vorderingen van de klant op Alter Energy BV onmiddellijk opeisbaar.

In geval van ontbinding van de overeenkomst door de klant overeenkomstig onderhavige bepaling is Alter Energy BV aan de klant een forfaitaire vergoeding verschuldigd van minimaal tien procent van de waarde van de bestelde goederen, onverminderd het recht van de klant om de betaling te vorderen van hoger werkelijk geleden schade.

49. Indien de schorsing van de werkzaamheden door Alter Energy BV of de beëindiging van de overeenkomst met de klant door Alter Energy BV gestoeld is op een wettelijke bepaling dan wel op een bepaling uit onderhavige algemene voorwaarden, dan is Alter Energy BV voorts niet aansprakelijk voor de schade die zou voortvloeien uit zulke schorsing van haar werkzaamheden of uit de beëindiging van de overeenkomst met de klant.

50. In geval van overmacht is elke partij van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien.

- 50.1. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd:
- i. Uitputting van de voorraad;
 - ii. Vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij;
 - iii. Tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen; iv. Machinebreuk
 - v. Staking of lock-out;
 - vi. Brand;
 - vii. Oproer;
 - viii. Oorlog;
 - ix. Epidemie;
 - x. Overstroming;
 - xi. Hoog ziekteverzuim;
 - xii. Elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen;

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

- xiii. Beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie);
- xiv. Brandstoftekorten;
- xv. Fouten of vertragingen te wijten aan derden; xvi. ...

Zoals bovenvermeld, is deze opsomming exemplatief.

50.2. De partij die zich op overmacht beroept, is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. De partij die zich op overmacht beroept, dient wel de andere partij hiervan binnen 14 dagen na het voorval te verwittigen en uiterlijk op de voorziene leverings- of plaatsingsdatum.

50.3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort. De partijen zullen in dergelijke situatie wel alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtssituatie te beperken. Indien de overmacht langer dan drie maanden zou aanhouden, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden. Die partij moet de andere partij hier wel schriftelijk van in kennis stellen.

50.4. In geval van overmacht heeft Alter Energy BV recht op betaling voor de tot op het ogenblik waarop zij op overmacht diende te beroepen geleverde en/of geplaatste goederen.

51. Zowel de klant als Alter Energy BV hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang op te zeggen. Of de klant nu opzegt of Alter Energy BV, de opzegging moet steeds gemotiveerd worden en moet schriftelijk gebeuren per aangetekende brief. Indien beide partijen het eens zijn over de opzeg van de overeenkomst tussen hen beiden, dan moet dit akkoord in een schriftelijke overeenkomst worden opgenomen.

51.1. Indien de klant een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, dan kan Alter Energy BV de overeenkomst evenwel slechts opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van minstens twee weken, dit onverminderd het recht van Alter Energy BV om haar leveringen van goederen aan de klant en/of de plaatsing van goederen bij die klant in tussentijd te schorsen, moest de klant in gebreke zijn en om in dat laatste geval eventueel de overeenkomst te doen ontbinden wegens ernstige wanprestatie.

51.2. Indien de klant de overeenkomst opzegt binnen een korte termijn voor de tussen partijen afgesproken leverings- en/of plaatsingsdatum, dan is de klant een opzeggingsvergoeding verschuldigd aan Alter Energy BV. Partijen komen deze opzeggingsvergoeding overeen om de kosten te dekken die desgevallend reeds gemaakt zouden zijn door Alter Energy BV om de goederen specifiek voor die klant aan te kopen bij een leverancier, om de goederen specifiek voor die klant afzonderlijk te houden of/en om de goederen te laden met het oog op de levering aan die klant.

Bij gebreke aan akkoord tussen partijen raadplegen zij een onafhankelijke deskundige om deze vergoeding te bepalen.

Onderhavig artikel speelt niet in de hypothese van overmacht.

Indien de klant niet opzegt binnen een korte termijn voor de tussen partijen afgesproken leverings- en/of plaatsingsdatum, maar Alter Energy BV zou wel reeds voorbereidende werken hebben uitgevoerd en goederen hebben besteld/aangekocht, dan is de klant een vergoeding

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

verschuldigd gelijk aan de reeds uitgevoerde prestaties (voorbereidende werken) en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf.

51.3. Indien Alter Energy BV de overeenkomst binnen een korte termijn voor de tussen partijen afgesproken leverings- en/of plaatsingsdatum opzegt, dan is Alter Energy BV een opzeggingsvergoeding verschuldigd aan die klant. Partijen komen deze opzeggingsvergoeding overeen om de kosten te dekken van de daadwerkelijke rechtstreekse schade die de klant door de opzegging zou lijden.

Bij gebreke aan akkoord tussen partijen raadplegen zij een onafhankelijke deskundige om deze vergoeding te bepalen.

Onderhavig artikel speelt niet in de hypothese van overmacht.

52. De eigendom van de door Alter Energy BV verkochte goederen wordt pas overgedragen op de klant na de volledige voldoening door die klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door Alter Energy BV geleverde of te leveren goederen aan Alter Energy BV verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de afgesproken prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen.

Niettemin zullen de risico's van de vernietiging van de verkochte goederen of het verlies integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat het verkochte goed aan hem/haar wordt geleverd.

Tot het ogenblik dat de eigendom van de verkochte goederen effectief aan de klant is overgedragen:

- i. Mag de klant de geleverde goederen niet als betaalmiddel aanwenden, mag hij/zij deze niet verpanden of bezwaren met enig ander zekerheidsrecht;
- ii. Brengt de klant op de geleverde goederen een taken aan dat duidelijk leesbaar weergeeft dat deze goederen eigendom blijven van Alter Energy BV

Onderhavig artikel van de algemene voorwaarden wordt geacht voor elke levering aan diezelfde klant te worden herhaald en te gelden.

De klant zal Alter Energy BV onverwijld en per aangetekend schrijven informeren, indien een derde een beslag legt op een door Alter Energy BV verkocht goed dat haar eigendom nog is overeenkomstig onderhavige clausule.

De klant heeft voorts een zorgplicht met betrekking tot die goederen die conform onderhavige clausule onder het eigendomsvoorbehoud vallen. Dit houdt in dat de klant die goederen in perfecte staat moet bewaren op een propere plaats die daartoe geschikt is.

De klant moet die goederen bewaren overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten gangbaar in de sector.

De klant moet die goederen die conform onderhavige clausule onder het eigendomsvoorbehoud vallen ook verzekeren tot op het moment van de eigenlijke eigendomsoverdracht en dit tegen alle in de sector gebruikelijke risico's. Bv. brand, waterschade, diefstal en dergelijke meer. De desbetreffende verzekeringspolis moet de klant op het eerste verzoek ter inzage van Alter Energy BV kunnen voorleggen.

De klant is verplicht om Alter Energy BV op de hoogte te brengen, indien hij/zij de verkochte goederen die overeenkomstig onderhavige clausule onder het eigendomsvoorbehoud vallen, in een

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

pand zou opslagen dat niet zijn/haar eigendom is en de klant deelt daarbij ook de identiteit van de eigenaar van dat pand alwaar de goederen worden opgeslagen mee.

53. Alter Energy BV wijst de klant uitdrukkelijk op het bestaan van zijn/haar herroepingsrecht, indien er sprake is van een buiten de verkoopprijsruimte gesloten overeenkomst. Er wordt verwezen naar artikelen VI.67 en volgende van het Wetboek van Economisch Recht.

De klant leest in voornoemde wetsartikelen alle informatie over zijn/haar herroepingsrecht, het bestaan ervan, de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van dat recht. Bijlage 2 bij voornoemd wetboek bevat ook een modelformulier voor de uitoefening van het herroepingsrecht.

Op het eerste verzoek van de klant bezorgt Alter Energy BV de relevante wetsartikelen met de nodige uitleg aan de klant. Ook het modelformulier voor de uitoefening van het herroepingsrecht kan de klant te allen tijde opvragen bij Alter Energy BV die het onmiddellijk na het verzoek van de klant aan de klant bezorgt.

54. Artikel VI.73 van het Wetboek van Economisch Recht somt een aantal situaties op, waarin de klant het herroepingsrecht toch niet kan uitoefenen. Ook deze wettekst bezorgt Alter Energy BV op eerste verzoek van de klant, eventueel gepaard gaand met de nodige en gevraagde uitleg. Alter Energy BV acht het bijvoorbeeld heel belangrijk om er op te wijzen dat de klant zijn/haar herroepingsrecht niet kan uitoefenen voor dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

De klant als consument erkent het bovenstaande expliciet door aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden.

55. De bedingen in onderhavige algemene voorwaarden worden in onderling overleg tussen partijen herzien, indien een onvoorzienbare gebeurtenis die buiten de wil van partijen ligt tot gevolg heeft dat één van de partijen voordelen haalt uit deze overeenkomst die niet in verhouding staan tot zijn/haar verplichtingen. Bij gebrek aan overeenstemming zal elke partij een deskundige aanstellen, die eventueel bijgestaan wordt door een financiële deskundige, om na te gaan of de voordelen die voortvloeien uit deze overeenkomst grondig zijn gewijzigd naar aanleiding van een onvoorzienbare gebeurtenis. Deze deskundigen handelen voor eigen rekening en zullen gebonden zijn door het beroepsgeheim en de deontologische regels van hun beroep.

56. Mondelinge afspraken en clausules binden Alter Energy BV alleen, indien deze door Alter Energy BV schriftelijk werden bevestigd.

57. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies van onderhavige algemene voorwaarden primeert de Nederlandse tekst, die de enige authentieke is.

58. Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van onderhavige algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn of strijdig zou zijn met een bepaling van dwingend recht of van openbare orde, dan zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht of van openbare orde. In dergelijk geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)
VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

59. Indien (een)- welbepaald(e) beding(en) van onderhavige algemene voorwaarden in zijn/hun geheel onrechtmatig zou(den) worden bevonden, dan is/zijn dat/die beding(en) relatief nietig. De overige bedingen van onderhavige algemene voorwaarden blijven in die hypothese bijgevolg bindend voor de partijen, indien deze zonder het/de onrechtmatig(e) beding(en) kunnen voortbestaan.

60. Alle overeenkomsten waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

61. Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt (m.n. het vredegerecht van het kanton Beringen, de rechtbank van eerste aanleg Limburg, afdeling Hasselt of de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt).

Indien de klant zijn/haar woonplaats in een andere lidstaat dan België heeft, dan moet Alter Energy BV de klant dagvaarden voor een gerecht in de lidstaat van de woonplaats van de klant.

De klant heeft ook steeds het recht om Alter Energy BV te dagvaarden voor het gerecht van zijn/haar lidstaat.

Partijen kunnen van voorgaande twee leden evenwel afwijken door een overeenkomst die zij zouden sluiten na het ontstaan van het geschil of die aan de klant de mogelijkheid biedt om het geschil bij een ander gerecht aanhangig te maken of die de klant en Alter Energy BV, die op het tijdstip waarop de overeenkomst wordt gesloten, hun woonplaats of gewone verblijfplaats in dezelfde lidstaat hebben, de gerechten van die lidstaat bevoegd verklaart, tenzij het recht van die lidstaat dergelijke overeenkomsten verbiedt.

62. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk. Zij laten voorafgaand aan elke gerechtelijke procedure bij voorkeur de zaak oproepen tot minnelijke schikking voor de rechtbank of voor een daartoe bevoegde instantie.

Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst mochten ontstaan, zullen daarbij definitief worden beslecht volgens het Arbitragereglement van CEPANI, door één of meer arbiters die conform dit reglement zijn benoemd. Het scheidsgerecht zal uit drie arbiters bestaan. De zetel van de procedure is Hasselt (België). De taal van de arbitrage is Nederlands. De toepasselijke regels bestaan uit het Belgisch Recht.

63. Indien de klant van mening is dat Alter Energy BV ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens op onrechtmatige wijze heeft gehandeld of niet of op onvoldoende wijze is tegemoetgekomen aan het (de) aan Alter Energy BV gerichte verzoek(en), dan kan de klant klacht indienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit. Op eerste verzoek van de klant verstrekt Alter Energy BV de klant hiertoe de desbetreffende contactgegevens.

64. Alter Energy BV behoudt zich het recht voor om over te gaan tot een eenzijdige wijziging van de algemene voorwaarden. Indien zulke eenzijdige wijziging van de algemene voorwaarden zich

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV GELDEND B2C (BUSINESS-TO-CONSUMER)

VERSIE 1.0. VAN 1 JUNI 2019

voordoet, dan wordt deze onmiddellijk meegedeeld aan de klant. Zulke aanpassing is desgevallend ook van toepassing op de toekomstige leveringen en diensten in lopende overeenkomsten.

Alter Energy BV kan de algemene voorwaarden evenwel niet eenzijdig wijzigen, indien de klant een consument is in de zin van artikel 1.1. van het Wetboek van Economisch Recht.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

1. In de algemene voorwaarden van Alter Energy BV worden volgende definities aangewend:

1.1. "Alter Energy BV":

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel gevestigd te 3980 Tessenderlo (België), Terlaak 4.

Deze vennootschap is ingeschreven in het rechtspersonenregister te Hasselt, met het ondernemingsnummer 0698.582.914, en met het btw-nummer BTW BE 0698.582.914.

1.2. "Aannemer":

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de aannemer is en die Alter Energy BV de opdracht gaf om voor hem/haar in onderaanneming te werken. Er is bijgevolg sprake van een contractuele band tussen de aannemer en Alter Energy BV. De coördinaten van deze natuurlijke persoon of rechtspersoon die de aannemer is en van wie Alter Energy BV de onderaannemer is, zijn de volgende:

.....
..
.....
..
.....
..
.....
..

1.3. "partij": Alter Energy BV *of* de Aannemer.

1.4. "partijen": Alter Energy BV *en* de Aannemer.

1.5. "dag": kalenderdag.

2. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen partijen, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen die bestaan tussen partijen, met name op iedere aanbieding vanwege Alter Energy BV, op iedere offerte opgemaakt door Alter Energy BV, op iedere opdracht aangeboden door de Aannemer en op iedere overeenkomst tussen partijen en op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden die Alter Energy BV in opdracht van de Aannemer verricht bij haar klanten (onderaanneming). Er moet met andere woorden nog geen overeenkomst tot stand zijn gekomen, opdat onderhavige algemene voorwaarden reeds van toepassing zouden zijn op de rechtsverhouding die wel al bestaat tussen partijen.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn zo ook van toepassing op alle eventuele navolgende opdrachten.

3. Indien naast onderhavige algemene voorwaarden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst zou bestaan tussen partijen met daarin bijzondere voorwaarden, dan gelden in geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden en voornoemde bijzondere voorwaarden de bedingen van die afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Uitzondering op

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

deze regel vormt artikel 28 van onderhavige algemene voorwaarden, hetwelk steeds voorrang geniet.

4. Indien partijen afspraken maken die zouden afwijken van onderhavige algemene voorwaarden, dan vervangen die afspraken enkel die algemene voorwaarde(n) waarvan zij afwijken. De overige algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing.
5. Indien de Aannemer zelf eveneens algemene voorwaarden zou hanteren, dan impliceert het aangaan van een rechtsverhouding met Alter Energy BV en bijgevolg de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden dat de Aannemer volledig verzaakt aan de toepassing van haar eigen voorwaarden.
6. Alter Energy BV leeft de Algemene Verordening Gegevensbescherming na, met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
 - 6.1. De Aannemer geeft de uitdrukkelijke toestemming aan Alter Energy BV om verkregen informatie, en desgevallend persoonsgegevens, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten en bijzondere categorieën van persoonsgegevens die hierin begrepen zouden zijn, van zowel haar zelf als van haar klanten alwaar Alter Energy BV in haar opdracht werkzaamheden dient te verrichten, te verwerken voor een of meer welbepaalde doeleinden, met name de doeleinden noodzakelijk in het kader van de rechtsverhoudingen die bestaan tussen partijen en alle daaruit voortvloeiende leveringen en/of diensten.

De Aannemer verzekert daartoe de uitdrukkelijke toestemming van haar klanten te hebben gevraagd en te hebben verkregen, met name om de bovenstaande informatie door Alter Energy BV te laten verwerken voor een of meer welbepaalde doeleinden, met name de doeleinden noodzakelijk in het kader van de rechtsverhoudingen die bestaan tussen partijen en tussen Alter Energy BV en de klanten van de Aannemer waarvoor zij werkzaamheden in onderaanneming verricht en alle daaruit voortvloeiende leveringen en/of diensten.
 - 6.2. De Aannemer en uiteraard haar klanten alwaar Alter Energy BV in haar opdracht werkzaamheden verricht, hebben een recht op informatie, een recht van inzage, een recht op rectificatie, een recht op verwijdering/gegevenswissing, een recht van verzet en hebben een recht op overdraagbaarheid van de gegevens. Deze rechten vloeien voort uit de in artikel 6 vernoemde verordening. De Aannemer en haar klanten alwaar Alter Energy BV werkzaamheden verricht, hebben bijgevolg het recht om een verzoek tot inzage, tot correctie, tot verwijdering, tot gegevensoverdraging van hun persoonsgegevens of om een verzoek tot intrekking van hun toestemming of een bezwaar op de verwerking van hun persoonsgegevens aan Alter Energy BV te richten.
 - 6.3. Alter Energy BV verbindt zich ertoe om hen binnen een termijn van één maand van een gemotiveerd antwoord op hun verzoek te voorzien. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek/de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn, indien nodig, nog eens met twee maanden worden verlengd. Dit antwoord moet op gemotiveerde wijze aangeven waarom Alter Energy BV (niet) ingaat op het (de) gevraagde verzoek(en).

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

7. De verbintenissen van Alter Energy BV zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. In haar hoofde kan er alleen maar sprake van een resultaatsverbintenis zijn, indien dit uit de aard van de desbetreffende overeenkomst zonder enige mogelijke twijfel volgt of indien partijen dit uitdrukkelijk én schriftelijk zo overeen zijn gekomen.
8. Een aanbieding die Alter Energy BV zou doen aan de Aannemer is geheel vrijblijvend, tenzij Alter Energy BV zelf expliciet en schriftelijk anders vermeldt.
9. Een prijsopgave van Alter Energy BV, zo ook in een offerte, is steeds indicatief en niet bindend, zo lang er geen overeenkomst tussen Alter Energy BV en de Aannemer tot stand is gekomen, met inbegrip van de prijs.
10. Een prijs van een vroegere levering en plaatsing kan hoogstens een indicatie vormen voor de overeenkomst die de Aannemer later met Alter Energy BV wilt sluiten. Doch voor iedere levering en plaatsing dient een afzonderlijke overeenkomst met Alter Energy BV te worden gesloten, met inbegrip van de bepaling van de prijs daarvoor, die kan afwijken van de prijs die de Aannemer in het verleden met Alter Energy BV overeenkwam voor een andere levering en plaatsing door Alter Energy BV.
11. Een opdracht van de Aannemer wordt maar door Alter Energy BV aanvaard, indien Alter Energy BV de aanvaarding van deze opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan de Aannemer. Bij gebreke aan zulke schriftelijke bevestiging vanwege Alter Energy BV komt er geen overeenkomst tussen partijen tot stand. Zulke schriftelijke bevestiging zal altijd afkomstig zijn van hetzij de heer Stef Byloos hetzij de heer Gregory Bernaerts, zaakvoerders van Alter Energy BV. Deze schriftelijke bevestiging kan bijvoorbeeld via e-mail gebeuren.
 - 11.1. Wanneer er bij een klant van de Aannemer reeds werken aan de gang zijn door Alter Energy BV, gebaseerd op een eerdere opdracht gegeven door de Aannemer én aanvaard door schriftelijke bevestiging vanwege Alter Energy BV, dan is voor bijkomende werken bij diezelfde klant in het kader van hetzelfde project geen verdere geschreven bevestiging meer vereist. Wanneer zulke bijkomende werken worden uitgevoerd zonder dat de klant hiertegen onmiddellijk protest aantekent bij Alter Energy BV hetzij de Aannemer hiertegen binnen de acht werkdagen protest aantekent, dan geldt dit als overeenkomst. De prijs van zulke bijkomende werken wordt vastgesteld tegen de bij de hoofdovereenkomst tussen de Aannemer en Alter Energy BV overeengekomen voorwaarden.
 - 11.2. Alter Energy BV behoudt zich het recht voor om opdrachten van de Aannemer te weigeren. Dit kan bijvoorbeeld onder meer voorvallen, omdat Alter Energy BV het door de Aannemer gevraagde product niet op voorraad heeft of omdat er in het verleden reeds een conflict bestond met de klant van de Aannemer alwaar Alter Energy BV de werkzaamheden zou moeten uitvoeren, bijvoorbeeld wegens het uitblijven van een (tijdige) betaling. Voornoemde opsomming van voorbeelden op basis waarvan Alter Energy BV een opdracht kan weigeren, is exemplatief en niet exhaustief.
 - 11.3. Indien de Aannemer een bevestiging van opdracht ontvangt van Alter Energy BV, terwijl zij meent nooit enige opdracht te hebben gegeven aan eerstgenoemde vennootschap, dan dient zij onverwijld en uiterlijk binnen 24 uren na de ontvangst van de bevestiging van de opdracht vanwege Alter Energy BV, dit schriftelijk te melden aan Alter Energy BV. Hetzelfde

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

geldt indien zij meent wel een opdracht te hebben gegeven aan Alter Energy BV, maar een andere dan die welke wordt bevestigd of tegen andere voorwaarden dan die door Alter Energy BV schriftelijk aan haar werden bevestigd.

Indien de Aannemer zulke verkeerde opdracht niet onverwijld en niet uiterlijk binnen 24 uren na de bevestiging ervan door Alter Energy BV meldt aan voornoemde vennootschap, dan is er onherroepelijk een overeenkomst tussen Alter Energy BV en de Aannemer tot stand gekomen. Na het verloop van voornoemde termijn van 24 uren na de bevestiging kan zij zich niet meer beroepen op het gegeven dat zij geen opdracht oftewel een andere opdracht of een opdracht tegen andere voorwaarden aan Alter Energy BV zou hebben gegeven.

12. De offertes van Alter Energy BV zijn slechts bindend, wanneer deze door de zaakvoerders van Alter Energy BV of hun aangestelden worden ondertekend en deze blijven 30 dagen geldig na de ondertekening ervan. Mocht het btw-tarief gewijzigd worden alvorens Alter Energy BV aan de Aannemer heeft gefactureerd, dan wordt de prijs van de te factureren werken aangepast aan het wettelijk veranderde btw-tarief, zelfs wanneer eerder met de Aannemer een prijs inclusief btw werd overeengekomen.
13. De ondertekenaar die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris, een opdracht aan Alter Energy BV geeft, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, de opdracht betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 1120 en volgende respectievelijk 1200 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.
14. De Aannemer is verplicht om een tijdige en correcte dienstverlening door Alter Energy BV bij de desbetreffende klant mogelijk te maken. Zij moet daartoe de juiste en volledige informatie met betrekking tot de specifieke klant aan Alter Energy BV verstrekken, onder meer het correcte adres van de klant waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, het telefoonnummer van die klant, zijn/haar e-mailadres, ... Juiste en volledige informatie verstrekken, betekent ook dat de Aannemer Alter Energy BV voldoende informeert over de plaats alwaar Alter Energy BV goederen zou moeten plaatsen bij de klant. Is die plaats bij de klant daartoe geschikt, leent een welbepaalde muur zich ertoe om in geboord te worden met het oog op plaatsing, en dergelijke. Zulke informatie moet door de Aannemer aan Alter Energy BV worden meegedeeld, opdat een goede en correcte plaatsing zonder schade mogelijk kan worden gemaakt. Deze opsomming van de door de Aannemer te verstrekken informatie is exemplatief en niet exhaustief. De Aannemer vrijwaart Alter Energy BV bijgevolg voor schade voortvloeiend uit onjuiste of duidelijk onvolledige informatie van zijn- of haarentwege. Zulke schade ten gevolge van onjuiste of duidelijk onvolledige informatie over de klant alwaar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, moet door de Aannemer vergoed worden aan Alter Energy BV.
 - 14.1. Indien er onmiskenbaar sprake is van een vergissing/fout in hoofde van Alter Energy BV wat de voorstelling van haar goederen/diensten inclusief de prijzen hiervan aan de Aannemer betreft, dan bindt deze vergissing/fout Alter Energy BV niet. Exemplatief, doch niet limitatief wordt hiermee onder meer bedoeld op typfouten, rekenfouten, en dergelijke meer.
15. Alter Energy BV en de Aannemer komen een plaatsingsdatum voor de werkzaamheden bij de klant overeen. De Aannemer verbindt zich ertoe deze plaatsingsdatum door haar klant te hebben laten goedkeuren alvorens bevestiging ervan aan Alter Energy BV. De Aannemer

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

verbindt zich er eveneens toe om, in overleg met en met goedkeuring van de desbetreffende klant, op de vooropgestelde plaatsingsdatum plaats te voorzien voor de bestelwagen van Alter Energy BV.

- 15.1. De klant moet aanwezig zijn bij aanvang van de werken alsook bij de oplevering ervan. De Aannemer stelt zich hiervoor garant.
Indien de klant zich daar niet aan houdt en de bestelde goederen niet in ontvangst neemt op de overeengekomen plaatsingsdatum op de afgesproken plaats, dan is Alter Energy BV gerechtigd om de goederen voor rekening van en op risico en kosten van de Aannemer op te slagen.
De klant moet de werf normaal toegankelijk maken om een normale uitvoering van de werken mogelijk te maken. De Aannemer informeert de klant hierover en zorgt dat dit in orde is. Nutteloze verplaatsingen, herplanning van werken of te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend door Alter Energy BV aan de Aannemer.
- 15.2. Na een periode van twee weken onmogelijkheid tot plaatsing en/of afwezigheid van de klant bij aanvang van de werken dan wel bij de oplevering ervan, wordt de situatie geacht urgent te zijn. Alter Energy BV stelt de klant in gebreke en geeft hem/haar nog acht dagen om tot uitvoering van de niet-uitgevoerde verbintenis over te gaan. De Aannemer wordt hiervan op de hoogte gebracht door Alter Energy BV. Na die acht dagen en bij gebreke aan enige positieve reactie van de klant respectievelijk van de Aannemer binnen voornoemde termijn, hetwelk kan worden vastgesteld door het gebrek aan schriftelijke reactie van de klant oftewel van de Aannemer ten aanzien van Alter Energy BV, is Alter Energy BV gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen en elders te plaatsen. Alter Energy BV brengt de Aannemer op de hoogte, indien de klant wel zou hebben gereageerd.
- 15.3. In de hypothese van artikel 15.2., waarbij er geen positieve reactie volgt, dient de Aannemer Alter Energy BV schadeloos te stellen voor een eventuele lagere opbrengst, de extra kosten die Alter Energy BV wegens het verzuim van de klant heeft moeten maken en eventuele andere schade die Alter Energy BV heeft geleden.
- 15.4. De Aannemer verzekert Alter Energy BV dat de klant zich ertoe verbindt om de nodige goederen in ontvangst te nemen en om de daartoe vereiste ruimte vrij te maken. De klant moet vanaf de levering zorg dragen voor de door Alter Energy BV geleverde goederen, voor de correcte opslag van die goederen (tot de plaatsing ervan) en de klant moet Alter Energy BV toelaten om op een gemakkelijke en risicoloze wijze de door de klant verkozen ruimte voor de opslag te bereiken en de goederen aldaar te leveren. Ook dit wordt verzekerd door de Aannemer. Zo niet, dan kan Alter Energy BV zich hiervoor verhalen op de Aannemer.
- 15.5. Alter Energy BV behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen alvorens plaatsing, die evenveel gedeeltelijke verkopen uitmaken. Zulke gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde en uiteindelijk geplaatste goederen rechtvaardigen.
16. In geval van vertraging van dienstverlening of in geval van gebreken bij geplaatste goederen, kan de klant zich niet op kosten van Alter Energy BV elders bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen partijen. Doet hij/zij dat wel, dan kan Alter Energy BV zich voor de door haar geleden schade ten gevolge hiervan verhalen op de Aannemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

17. De leverings- en plaatsingskosten zijn in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen. Anders is het bij een aanneming in regie. Als er sprake is van een aanneming in regie, geldt deze clausule niet, doch dan zal Alter Energy BV vooraf expliciet aangeven dat het een aanneming in regie betreft.
18. De tussen partijen overeengekomen leverings- en plaatsingstermijnen zijn indicatief en gelden slechts bij benadering. De termijnen zijn bijgevolg niet bindend en Alter Energy BV heeft in dat opzicht slechts een inspanningsverbintenis om de vooropgestelde leverings- en plaatsingstermijn te respecteren.
 - 18.1. Een vertraging in de levering en/of plaatsing kan in beginsel aldus geen aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding dan wel tot ontbinding van de overeenkomst tussen partijen.
 - 18.2. Bij abnormale vertraging in de levering en/of plaatsing heeft de Aannemer evenwel het recht om de overeenkomst tussen partijen per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat Alter Energy BV nog steeds niet heeft geleverd of geplaatst binnen een periode van drie maanden nadat de Aannemer haar hiertoe per aangetekend schrijven hiertoe in gebreke heeft gesteld.
 - 18.3. De Aannemer verzaakt in elk geval uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel dan hetwelk vermeld wordt in artikel 18.2. van onderhavige algemene voorwaarden, in het bijzonder verzaakt de Aannemer uitdrukkelijk aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.
19. Alle prijzen vermeld door Alter Energy BV zijn steeds vast en inclusief btw aan het overeenkomstig de wetgeving toepasselijk tarief en zijn eveneens steeds inclusief de desgevallend andere heffingen van overheidswege, tenzij expliciet schriftelijk anders aangegeven door Alter Energy BV.
 - 19.1. In de door de wet omschreven gevallen is er soms een btw-tarief van zes procent in plaats van 21 procent van toepassing. Opdat de Aannemer dit gunstig btw-tarief zou genieten in de door de wet omschreven gevallen, moet Alter Energy BV daartoe tijdig het nodige attest ontvangen van de Aannemer. Zo niet, zal alsnog het tarief van 21 procent btw van toepassing zijn in plaats van het meer gunstige tarief van zes procent btw.

Alter Energy BV verbindt zich ertoe de Aannemer er op te wijzen, indien dit lager btw-tarief van toepassing zou kunnen zijn en waarschuwt de Aannemer in voorkomend geval dat hij/zij hiertoe een attest moet bijbrengen. Doet de Aannemer dat niet (tijdig), dan is dit de verantwoordelijkheid van de Aannemer en niet van Alter Energy BV. In zulk geval zal Alter Energy BV btw aan 21 procent moeten aanrekenen op het te betalen bedrag van de Aannemer en in zulk geval heeft de Aannemer hiervoor geen enkel verhaal op Alter Energy BV.
20. De prijs moet worden betaald door de Aannemer aan Alter Energy BV per overschrijving en dit 14 dagen na de factuurdatum.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

21. De plaats van betaling is in beginsel op de maatschappelijke zetel van Alter Energy BV, zijnde te 3980 Tessenderlo (België), Terlaak 4. Zo niet, dan dienen partijen hier expliciet en schriftelijk in onderlinge overeenstemming van af te wijken.
22. Facturen moeten op de maatschappelijke zetel van Alter Energy BV worden betaald, in de valuta opgegeven in de factuur.
23. Indien de Aannemer niet (tijdig) betaalt, dan heeft Alter Energy BV vanaf de dag volgend op de vervaldatum van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het recht op de betaling van moratoire interesten op het onbetaalde bedrag, behalve indien de Aannemer zou bewijzen dat hij/zij niet verantwoordelijk is voor de vertraging in de betaling. De interestvoet waaraan voornoemde interesten worden berekend, bedraagt 12 procent. De moratoire interesten zijn verschuldigd zonder dat Alter Energy BV enig verlies moet bewijzen. Ze zijn verschuldigd tot de dag van gehele betaling door de Aannemer.
24. Indien de Aannemer niet (tijdig) betaalt, dan heeft Alter Energy BV niet alleen recht op de betaling van interesten, maar dan is de Aannemer eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van tien procent van de nog verschuldigde hoofdsom (met een minimum van € 250,00 euro), onverminderd het recht van Alter Energy BV om een hogere vergoeding te vorderen van de Aannemer mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. En dit vanaf de dag volgend op de door Alter Energy BV vermelde vervaldatum op de factuur.
25. Indien de Aannemer niet (tijdig) betaalt, dan heeft Alter Energy BV niet alleen recht op de betaling van interesten en een forfaitaire vergoeding, maar tevens op de betaling vanwege de Aannemer van een forfaitaire vergoeding ten belope van € 40,00 voor de eigen invorderingskosten. Tevens heeft Alter Energy BV in voornoemde hypothese recht op de betaling vanwege de Aannemer van een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten die voornoemd vast, forfaitair bedrag te boven gaan en die zijn ontstaan door de laattijdige betaling.
26. Indien de Aannemer niet (tijdig) betaalt, dan worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van Alter Energy BV op de Aannemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In die hypothese behoudt Alter Energy BV zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende opdrachten op te schorten tot op het ogenblik dat alle verschuldigde bedragen integraal betaald zijn door de Aannemer, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.
27. Betalingen die de Aannemer aan Alter Energy BV verricht, rekent laatstgenoemde eerst aan op de door de Aannemer verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.
28. Indien er naast onderhavige algemene voorwaarden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst bestaat met bijzondere voorwaarden waarin Alter Energy BV aan de Aannemer toestaat om de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te betalen, dan zal de Aannemer, indien hij/zij één termijn niet naleeft, het voordeel verliezen van de gespreide betalingen en dan wordt het volledige uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar, met inbegrip

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

van de interesten, de forfaitaire vergoeding, de redelijke schadeloosstelling en de eventuele schadevergoeding.

29. Daarenboven behoudt Alter Energy BV, in de hypothese van niet (tijdige) betaling door de Aannemer, zich het recht voor om verdere leveringen/dienstverlening bij de klant op te schorten en/of de overeenkomst met de Aannemer mits voorafgaande gemotiveerde en schriftelijke ingebrekestelling, doch zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst binnen de acht dagen na verzenddatum van voornoemde ingebrekestelling te ontbinden voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte, en dit onverminderd de door de Aannemer verschuldigde schadevergoeding. Alter Energy BV brengt de klant hier wel van op de hoogte.
30. Indien de Aannemer niet (tijdig) betaalt of indien er twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Aannemer door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Aannemer dan wel door enige andere aanwijsbare gebeurtenis, dan behoudt Alter Energy BV zich uitdrukkelijk het recht voor om voor de nog uit te voeren leveringen/voor de nog te verlenen diensten bij de klant een voorafgaande betaling te eisen van de Aannemer. Alter Energy BV behoudt zich in die hypothese het recht voor om haar levering/dienstverlening pas aan te vatten of voort te zetten na betaling van de aan de Aannemer gevraagde voorafgaande betaling. Alter Energy BV brengt de klant hier wel van op de hoogte.
31. Indien Alter Energy BV dezelfde diensten verricht voor meerdere aannemers, waarbij het gaat om een identieke dienstverlening op hetzelfde tijdstip op dezelfde dag op dezelfde plaats, dan zijn al deze aannemers hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de factuur die betrekking heeft op diezelfde dienstverlening (desgevallend vermeerderd met de aanhorigheden en invorderingskosten), en dit ongeacht aan welke aannemer Alter Energy BV de factuur heeft opgemaakt.
32. Indien de Aannemer niet akkoord gaat met een door Alter Energy BV gevraagde voorafgaande betaling (provisiefactuur) of met de ontvangen factuur bij levering/na plaatsing, dan moet de Aannemer deze factuur hetzij uiterlijk op het ogenblik van de aanvaarding van de opdracht hetzij uiterlijk op het ogenblik van de levering/plaatsing schriftelijk en gemotiveerd protesteren en dit gemotiveerd protest binnen de 24 uren na de aanvaarding van de opdracht dan wel na de levering of plaatsing schriftelijk aan Alter Energy BV bevestigen.
33. De Aannemer verbindt zich ertoe om de door Alter Energy BV bij de klant geplaatste goederen zo spoedig mogelijk op grondige en deskundige wijze te onderzoeken, met name of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geplaatste goederen overeenstemt met hetgeen tussen partijen werd overeengekomen.
 - 33.1. De Aannemer dient eventuele zichtbare gebreken aan de goederen die Alter Energy BV geleverd en vervolgens geplaatst heeft bij de klant onverwijld en uiterlijk drie werkdagen na de plaatsing bij de klant schriftelijk en gemotiveerd aan Alter Energy BV te melden. Althans dient de Aannemer zulke eventuele zichtbare gebreken schriftelijk en gemotiveerd te melden uiterlijk drie werkdagen nadat de vaststelling van deze eventuele zichtbare gebreken redelijkerwijze mogelijk was, doch in elk geval niet later dan één maand na de acht werkdagen na de plaatsing.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

Indien de Aannemer uiterlijk acht werkdagen na plaatsing niet schriftelijk en gemotiveerd aan Alter Energy BV heeft gemeld dat er volgens haar sprake is van zichtbare gebreken aan de door Alter Energy BV geleverde en geplaatste goederen, dan wordt zij in elk geval geacht akkoord te zijn met de goederen die werden geleverd en geplaatst door Alter Energy BV.

- 33.2. Klachten wegens eventuele zichtbare gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Aannemer ten aanzien van Alter Energy BV niet op.
34. In geval van een daadwerkelijk zichtbaar gebrek heeft de Aannemer (die de volgende keuze moet afstemmen en daarover moet overeenkomen met de klant) de keuze om hetzij de zaak bij de klant te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen hetzij om de zaak te laten demonteren door en terug te geven aan Alter Energy BV, waarbij laatstgenoemde in de vervanging van deze zaak zal voorzien en een soortgelijke, niet gebrekkige zaak in de plaats zal leveren en plaatsen bij de klant.

Indien de Aannemer (na afstemming met en akkoord van de klant) ervoor kiest om de zaak bij de klant te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen, dan komen partijen de terug te betalen prijs overeen en indien partijen het niet eens worden omtrent de terug te betalen prijs, dan wordt deze terug te betalen prijs door een onafhankelijke deskundige bepaald.

De Aannemer heeft in geval van een daadwerkelijk zichtbaar gebrek (na afstemming met en akkoord van de klant) ook de keuze om de overeenkomst met Alter Energy BV te ontbinden, ontbinding die evenwel in rechte moet worden gevorderd. Dit houdt in dat de Aannemer Alter Energy BV de goederen terug laat demonteren en dat zij deze mag terugnemen en dat Alter Energy BV de door de Aannemer betaalde prijs voor die goederen terugbetaalt aan de klant. Bovendien moeten partijen in deze situatie eerst een poging tot minnelijke schikking ondernemen.

De Aannemer garandeert ten aanzien van Alter Energy BV dat zij de al dan niet aanwezigheid van een zichtbaar gebrek en de daaraan gekoppelde keuze heeft overlegd met haar klant en dat laatstgenoemde achter haar vordering staat wat dit betreft.

35. Indien de Aannemer ontevreden is over de wijze waarop Alter Energy BV de overeenkomst heeft uitgevoerd, dan moet zij dit onverwijld en uiterlijk acht werkdagen na de plaatsing van de goederen door Alter Energy BV bij de klant schriftelijk en gemotiveerd melden aan Alter Energy BV. Zo niet, dan heeft zij geen verhaal meer wat de wijze betreft waarop Alter Energy BV de overeenkomst heeft uitgevoerd.
36. De Aannemer is verplicht om een eventuele vordering wegens verborgen gebreken in te stellen binnen een korte termijn na de ontdekking of na de vaststelling van het gebrek. Deze korte termijn kan in elk geval niet meer dan drie maanden bedragen.
37. In twee hypothesen kan de Aannemer geen vrijwaringsvordering wegens verborgen gebreken instellen tegen Alter Energy BV, met name in volgende hypothesen:
- i. Alter Energy BV kende het gebrek niet/kon werkelijk geen kennis hebben van het desbetreffende gebrek en is aldus niet te kwader trouw;
 - ii. Alter Energy BV had de Aannemer uitdrukkelijk of impliciet ingelicht over het mogelijke bestaan van een dergelijk gebrek.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

In voornoemde zin wordt het goed verkocht en geplaatst in de staat waarin het zich bevindt (met alle zichtbare en verborgen gebreken), door de Aannemer gekend.

38. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord tussen partijen, wordt Alter Energy BV niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant van de gekochte en/of geplaatste goederen zal maken en kan Alter Energy BV hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk gehouden worden. Enkel de klant dan wel de Aannemer indien zij wel op de hoogte was, is aansprakelijk voor het specifiek gebruik dat hij/zij van de gekochte en/of geplaatste goederen maakt en/of de doeleinden waarvoor hij/zij deze goederen aanwendt.
39. In geval van een verborgen gebrek heeft de Aannemer, na aftoetsing met en akkoord van de klant, de keuze om hetzij de zaak bij de klant te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen, hetzij om de zaak terug te laten demonteren en terug mee te laten nemen door Alter Energy BV, waarbij Alter Energy BV dan in de vervanging van deze zaak zal voorzien en een soortgelijke, niet-gebrekkige zaak in de plaats zal leveren en plaatsen bij de klant.

De Aannemer garandeert hierbij dat zij deze keuze voorafgaandelijk heeft overlegd met de klant waarbij de zaak is geplaatst en dat laatstgenoemde het eens is met de keuze van de Aannemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

Indien de Aannemer kiest om de zaak bij de klant te behouden en zich een gedeelte van de prijs te doen terugbetalen, dan komen partijen de terug te betalen prijs overeen en indien partijen het niet eens worden omtrent de terug te betalen prijs, dan wordt deze terug te betalen prijs door een onafhankelijke deskundige bepaald.

- 39.1. De Aannemer heeft in geval van een daadwerkelijk verborgen gebrek ook de keuze om de overeenkomst met Alter Energy BV te ontbinden, ontbinding die evenwel in rechte moet worden gevorderd. Ook deze optie moet eerst worden afgetoetst met de klant, die daarmee dient in te stemmen. Deze optie houdt in dat de Aannemer de door Alter Energy BV geplaatste goederen door haar laat demonteren en terug laat meenemen en dat Alter Energy BV de door de Aannemer voor voornoemde goederen betaalde prijs terugbetaalt aan de Aannemer. Bovendien moeten partijen in deze situatie eerst een poging tot minnelijke schikking ondernemen.

Ook in deze hypothese garandeert de Aannemer dat zij deze keuze voorafgaandelijk heeft overlegd met de klant waarbij de zaak is geplaatst en dat laatstgenoemde het eens is met de keuze van de Aannemer.

40. Indien de Aannemer in overleg met de klant in geval van een daadwerkelijk zichtbaar en/of verborgen gebrek ervoor kiest om de zaak terug te geven aan Alter Energy BV, waarbij laatstgenoemde in de vervanging van die zaak zal voorzien, dan zijn de kosten om de zaak met het gebrek op te halen en om vervolgens een soortgelijke, niet gebrekkige zaak in de plaats te leveren en te plaatsen bij de klant, niet inbegrepen in de betaalde prijs en dat staat het Alter Energy BV vrij om hiervoor nog transportkosten aan te rekenen aan de Aannemer.
41. De Aannemer aanvaardt en erkent dat Alter Energy BV de excepties, exoneraties en garantiebependingen, die haar leverancier ten aanzien van haar kan invoeren, eveneens aan de Aannemer kan tegenwerpen.
42. Alter Energy BV vrijwaart noch de klant noch de Aannemer voor daden van derden. Zij garandeert immers dat de verkochte goederen niet bezwaard zijn met rechten van derden die het vrij gebruik ervan zouden beperken. Alter Energy BV staat bijgevolg niet in voor de stoornissen van derden met betrekking tot het gebruik of de exploitatie van de verkochte goederen. Alter Energy BV staat ook niet in voor stoornissen die hun oorsprong vinden voorafgaand aan de verkoop van de geleverde goederen.
43. Alter Energy BV is in elk geval niet aansprakelijk, indien de klant schade zou worden berokkend door een verplichte overheidshandeling of doordat de Aannemer aan Alter Energy BV onjuiste dan wel onvolledige informatie heeft doorgegeven en doordat laatstgenoemde van die informatie is uitgegaan waardoor de schade is ontstaan of doordat de klant goederen van Alter Energy BV verkeerd heeft gebruikt. Zie ook artikel 14 van onderhavige algemene voorwaarden.
44. Alter Energy BV exonereert zich voor alle mogelijke fouten (inclusief de eigen zware fout, de eigen lichte fout, en dergelijke meer), met uitzondering van de *eigen* opzettelijke fout, fraude en bedrog. Alter Energy BV kan bijgevolg enkel aansprakelijk worden bevonden in geval van

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

eigen opzettelijke fout, fraude en bedrog. Alter Energy BV kan en zal zich niet ontslaan van haar aansprakelijkheid voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst uitmaakt, behoudens bij overmacht. Alter Energy BV ontslaat zich wel onder meer van haar aansprakelijkheid voor haar lichte fout. Dit laat de wettelijke aansprakelijkheid van Alter Energy BV bij overlijden of lichamelijk letsel van de klant evenwel onverlet, ook al zou dit het gevolg zijn van een lichte fout.

45. Voor zover Alter Energy BV bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.
46. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is Alter Energy BV niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
47. Alter Energy BV is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van haar verbintenissen, ongeacht of deze derden hun factuur aan Alter Energy BV dan wel rechtstreeks aan de klant of aan de Aannemer overmaken.
48. Alter Energy BV exoneert zich voor de zware fout van zelfstandige uitvoeringsagenten en voor de opzettelijke fout van zelfstandige uitvoeringsagenten.
49. Alter Energy BV exonereert zich voor onvoorzienbare schade.
50. In alle overige gevallen wordt de totale aansprakelijkheid van Alter Energy BV (zowel contractueel als buitencontractueel), indien zij uiteraard aansprakelijk zou worden bevonden, beperkt tot het bedrag dat in het voorliggend geval uit hoofde van de door Alter Energy BV gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van de vrijstelling hetwelk volgens de polisvoorwaarden van voornoemde aansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar komt.
51. Indien er, om welke reden dan ook, geen bedrag door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, maar Alter Energy BV wordt wel aansprakelijk bevonden, dan is de totale aansprakelijkheid (zowel contractueel als buitencontractueel) van Alter Energy BV en aldus de vergoeding voor die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt in hoofdsom, kosten en interesten tot een bedrag ten belope van anderhalve keer het bedrag dat reeds werd betaald, met een minimum van € 500,00.
52. De totale maximale contractuele én buitencontractuele aansprakelijkheid van Alter Energy BV voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen tijdens de ganse duur van de overeenkomst is beperkt tot een bedrag van twee keer het bedrag dat de klant reeds heeft betaald, met een minimum van € 2.000,00.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

53. Alter Energy BV verbindt zich ertoe om, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, aan de Aannemer informatie te verschaffen met betrekking tot de overeenkomst. Alter Energy BV is evenwel niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de informatie die aan de Aannemer wordt verschaft voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.
54. Iedere aanspraak van de Aannemer tot schadevergoeding lastens Alter Energy BV vervalt van rechtswege, indien deze niet aanhangig zijn gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van drie jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de Aannemer gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.
55. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 18.2, 34 en 39.1. van onderhavige algemene voorwaarden en onverminderd de na onderhavig artikel volgende algemene voorwaarden aangaande ontbinding door Alter Energy BV en aangaande ontbinding in geval van overmacht, heeft de Aannemer enkel het recht om de overeenkomst met Alter Energy BV te ontbinden in geval van zware fout, intentionele fout, bedrog of fraude in hoofde van Alter Energy BV. Indien de Aannemer haar ontbindingsrecht wenst uit te oefenen, dan dient zij Alter Energy BV daarvan per aangetekende brief gemotiveerd in kennis te stellen binnen een redelijke termijn nadat zij op de hoogte was van de omstandigheid die tot de ontbinding aanleiding heeft gegeven.

De ontbinding houdt in dat de Aannemer ervoor zorgt dat de bij de klant geplaatste goederen mogen en kunnen worden gedemonteerd door Alter Energy BV en dat zij deze terug kan meenemen, waarbij Alter Energy BV de door de Aannemer betaalde prijs voor die goederen en de eventuele plaatsing terugbetaalt. Indien terecht, kan er tevens een schadevergoeding aan de Aannemer worden toegekend.

Voorname ontbinding moet in rechte worden gevorderd door de Aannemer. Bovendien moeten partijen in deze situatie eerst een poging tot minnelijke schikking ondernemen.

56. Alter Energy BV heeft op haar beurt het recht om de overeenkomst met de Aannemer te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in volgende gevallen:
- i. de hypothese verwoord in artikel 24 van onderhavige algemene voorwaarden, met name indien de Aannemer werd toegestaan om de uitstaande bedragen in verschillende termijnen af te betalen en de Aannemer zou deze termijnen niet hebben gerespecteerd;
 - ii. indien de opdracht uit meerdere bestellingen zou bestaan die reeds schriftelijk werden bevestigd door Alter Energy BV, waarbij de Aannemer één of meerdere van die bestellingen niet (tijdig) betaalt;
 - iii. indien de Aannemer het faillissement of de toelating tot een wco-procedure of schuldbemiddeling aanvraagt of in geval van een gerechtelijk akkoord;
 - iv. bij vereffening of bij stopzetting van de activiteiten van de Aannemer
 - v. in geval van een onder curatele stelling;
 - vi. indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Aannemer;
 - vii. indien de Aannemer overlijdt.

Indien de overeenkomst tussen Alter Energy BV en de Aannemer ontbonden zou worden, dan behoudt Alter Energy BV zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten,

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

rente en schade die zij heeft geleden en worden alle vorderingen van Alter Energy BV op de Aannemer onmiddellijk opeisbaar.

In geval van ontbinding van de overeenkomst door Alter Energy BV overeenkomstig onderhavige bepaling is de Aannemer aan Alter Energy BV een forfaitaire vergoeding verschuldigd van minimaal tien procent van de waarde van de bestelde goederen (inclusief plaatsingskosten), onverminderd het recht van Alter Energy BV om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade.

57. De Aannemer heeft op haar beurt het recht om de overeenkomst met Alter Energy BV te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen:
- i. Indien Alter Energy BV het faillissement aanvraagt;
 - ii. Bij vereffening of bij stopzetting van de activiteiten van Alter Energy BV;
 - iii. Indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van Alter Energy BV.

Indien de overeenkomst tussen Alter Energy BV en de Aannemer ontbonden zou worden, dan behoudt de Aannemer zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die de Aannemer geleden heeft en worden alle vorderingen van de Aannemer op Alter Energy BV onmiddellijk opeisbaar.

In geval van ontbinding van de overeenkomst door de Aannemer overeenkomstig onderhavige bepaling is Alter Energy BV aan de Aannemer een forfaitaire vergoeding verschuldigd van minimaal tien procent van de waarde van de bestelde goederen, onverminderd het recht van de Aannemer om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade.

58. Indien de schorsing van de werkzaamheden door Alter Energy BV of de beëindiging van de overeenkomst met de Aannemer door Alter Energy BV gestoeld is op een wettelijke bepaling dan wel op een bepaling uit onderhavige algemene voorwaarden, dan is Alter Energy BV voorts niet aansprakelijk voor de schade die zou voortvloeien uit zulke schorsing van haar werkzaamheden of uit de beëindiging van de overeenkomst met de Aannemer.
59. Aangezien de verbintenis van de Aannemer jegens Alter Energy BV in essentie een betalingsverplichting is, wordt overmacht in hoofde van de Aannemer hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
60. Alter Energy BV kan zich daarentegen wel op overmacht beroepen.
- 60.1. In geval van overmacht, worden de verplichtingen van Alter Energy BV opgeschort. Zij zal in dergelijke situatie alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.
- 60.2. Indien de overmacht langer dan drie maanden zou aanhouden, dan is de Aannemer gerechtigd om de overeenkomst met Alter Energy BV zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, dit evenwel zonder dat Alter Energy BV – die zich op overmacht beroept – tot betaling van enige vergoeding aan de Aannemer kan worden gehouden. De Aannemer

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

brenkt Alter Energy BV hiervan na die termijn schriftelijk op de hoogte. In deze hypothese is Alter Energy BV bijgevolg van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Aannemer.

60.3. In geval van overmacht heeft Alter Energy BV wel recht op betaling voor de tot op het ogenblik waarop zij zich op overmacht diende te beroepen geleverde werkzaamheden bij de klant in opdracht van de Aannemer.

61. Met overmacht wordt in onderhavige algemene voorwaarden bedoeld op die situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Alter Energy BV geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Alter Energy BV, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien.

61.1. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd:

- i. Uitputting van de voorraad;
- ii. Vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van Alter Energy BV;
- iii. Tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen; iv. Machinebreuk
- v. Staking of lock-out;
- vi. Brand;
- vii. Oproer;
- viii. Oorlog;
- ix. Epidemie;
- x. Overstroming;
- xi. Hoog ziekteverzuim;
- xii. Elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen;
- xiii. Beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie);
- xiv. Brandstoftekorten;
- xv. Fouten of vertragingen te wijten aan derden; xvi. ...

Zoals bovenvermeld, is deze opsomming exemplatief.

61.2. Indien Alter Energy BV zich op overmacht beroept, dan is zij niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

62. Zowel de Aannemer als Alter Energy BV hebben het recht om de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang op te zeggen. Of de Aannemer nu opzegt of Alter Energy BV, de opzegging moet steeds gemotiveerd worden en moet schriftelijk gebeuren per aangetekende brief. Indien beide partijen het eens zijn over de opzeg van de overeenkomst tussen hen beiden, dan moet dit akkoord in een schriftelijke overeenkomst worden opgenomen.

62.1. Indien de Aannemer de overeenkomst opzegt binnen een korte termijn voor de tussen partijen afgesproken leverings- en plaatsingsdatum, dan is zij een opzeggingsvergoeding verschuldigd aan Alter Energy BV. Partijen komen deze opzeggingsvergoeding overeen om de kosten te dekken die desgevallend reeds gemaakt zouden zijn door Alter Energy BV om de goederen specifiek voor de klant aan te kopen bij een leverancier, om de goederen

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

specifiek voor die klant afzonderlijk te houden of/en om de goederen te laden met het oog op de levering aan en plaatsing bij die klant.

Bij gebreke aan akkoord tussen partijen raadplegen zij een onafhankelijke deskundige om deze vergoeding te bepalen.

Onderhavig artikel speelt niet in de hypothese van overmacht.

Indien de Aannemer niet opzegt binnen een korte termijn voor de tussen partijen afgesproken leverings- en plaatsingsdatum, maar Alter Energy BV zou wel reeds voorbereidende werken hebben uitgevoerd en goederen hebben besteld/aangekocht, dan is de Aannemer een vergoeding verschuldigd gelijk aan de reeds uitgevoerde prestaties (voorbereidende werken) en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf.

62.2. Indien Alter Energy BV de overeenkomst binnen een korte termijn voor de tussen partijen afgesproken leverings- en plaatsingsdatum opzegt, dan is Alter Energy BV een opzeggingsvergoeding verschuldigd aan de Aannemer. Partijen komen deze opzeggingsvergoeding overeen om de kosten te dekken van de daadwerkelijke rechtstreekse schade die de Aannemer door de opzegging zou lijden.

Bij gebreke aan akkoord tussen partijen raadplegen zij een onafhankelijke deskundige om deze vergoeding te bepalen.

Onderhavig artikel speelt niet in de hypothese van overmacht.

63. De eigendom van de door Alter Energy BV verkochte en te plaatsen of geplaatste goederen wordt pas overgedragen op de Aannemer na de volledige voldoening door die Aannemer van al hetgeen als tegenprestatie voor de door Alter Energy BV geleverde en geplaatste of te leveren en te plaatsen goederen verschuldigd is, met inbegrip van de bepaling van de afgesproken prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen.

Niettemin zullen de risico's van de vernietiging van de verkochte goederen of het verlies integraal worden gedragen door de Aannemer vanaf het moment dat het verkochte goed aan haar wordt geleverd.

Tot het ogenblik dat de eigendom van de verkochte goederen effectief aan de Aannemer is overgedragen:

- i. Mag noch de klant noch de Aannemer de geleverde goederen als betaalmiddel aanwenden, mogen zij deze niet verpanden of bezwaren met enig ander zekerheidsrecht;
- ii. Brengt de Aannemer of de klant op de geleverde goederen een teken aan dat duidelijk leesbaar weergeeft dat deze goederen eigendom blijven van Alter Energy BV.

Onderhavig artikel van de algemene voorwaarden wordt geacht voor elke contractuele relatie tussen de Aannemer en Alter Energy BV te worden herhaald en te gelden.

De Aannemer of de klant zullen Alter Energy BV onverwijld en per aangetekend schrijven informeren, indien een derde een beslag legt op een door Alter Energy BV verkocht goed dat haar eigendom nog is overeenkomstig onderhavige clausule.

De klant en bijgevolg de Aannemer hebben voorts een zorgplicht met betrekking tot die goederen die conform onderhavige clausule onder het eigendomsvoorbehoud vallen. Dit houdt in dat de

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

klant en bijgevolg de Aannemer die goederen in perfecte staat moet bewaren op een propere plaats die daartoe geschikt is.

De goederen moeten worden bewaard overeenkomstig de hoogste standaarden en veiligheidsvereisten gangbaar in de sector.

De Aannemer of de klant moeten die goederen die conform onderhavige clausule onder het eigendomsvoorbehoud vallen ook verzekeren tot op het moment van de eigenlijke eigendomsoverdracht en dit tegen alle in de sector gebruikelijke risico's. Bv. brand, waterschade, diefstal en dergelijke meer. De desbetreffende verzekeringspolis moet door de Aannemer op het eerste verzoek ter inzage van Alter Energy BV kunnen voorgelegd worden.

De Aannemer en de klant zijn verplicht om Alter Energy BV op de hoogte te brengen, indien hij/zij de verkochte goederen die overeenkomstig onderhavige clausule onder het eigendomsvoorbehoud vallen, in een pand zouden opslagen dat niet hun eigendom is en de Aannemer en de klant delen daarbij ook de identiteit van de eigenaar van dat pand alwaar de goederen worden opgeslagen mee.

De Aannemer verwittigt de klant van dit alles en staat ervoor in dat deze algemene voorwaarde door de klant wordt gerespecteerd dan wel staat zelf in voor de vergoeding te betalen aan Alter Energy BV voor de schade die zij lijdt, indien een klant deze algemene voorwaarde niet zou respecteren.

64. De bedingen in onderhavige algemene voorwaarden worden in onderling overleg tussen partijen herzien, indien een onvoorzienbare gebeurtenis die buiten de wil van partijen ligt tot gevolg heeft dat één van de partijen voordelen haalt uit deze overeenkomst die niet in verhouding staan tot zijn/haar verplichtingen. Bij gebrek aan overeenstemming zal elke partij een deskundige aanstellen, die eventueel bijgestaan wordt door een financiële deskundige, om na te gaan of de voordelen die voortvloeien uit deze overeenkomst grondig zijn gewijzigd naar aanleiding van een onvoorzienbare gebeurtenis. Deze deskundigen handelen voor eigen rekening en zullen gebonden zijn door het beroepsgeheim en de deontologische regels van hun beroep.

65. Mondelinge afspraken en clausules binden Alter Energy BV alleen, indien deze door Alter Energy BV schriftelijk werden bevestigd.

66. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies van onderhavige algemene voorwaarden primeert de Nederlandse tekst, die de enige authentieke is.

67. Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van onderhavige algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet afdwingbaar zou zijn of strijdig zou zijn met een bepaling van dwingend recht of van openbare orde, dan zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet nietig, ongeldig of niet afdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht of van openbare orde. In dergelijk geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ALGEMENE VOORWAARDEN Alter Energy BV ALS ONDERAANNEMER
VERSIE 1.0. VAN 20 JULI 2019

68. Indien (een)- welbepaald(e) beding(en) van onderhavige algemene voorwaarden in zijn/hun geheel onrechtmatig zou(den) worden bevonden, dan is/zijn dat/die beding(en) relatief nietig. De overige bedingen van onderhavige algemene voorwaarden blijven in die hypothese bijgevolg bindend voor de partijen, indien deze zonder het/de onrechtmatig(e) beding(en) kunnen voortbestaan.

69. Alle overeenkomsten waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

70. Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Hasselt (m.n. het vreedegerecht, de rechtbank van eerste aanleg Limburg, afdeling Hasselt of de ondernemingsrechtbank Limburg, afdeling Hasselt).

71. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk. Zij laten voorafgaand aan elke gerechtelijke procedure bij voorkeur de zaak oproepen tot minnelijke schikking voor de rechtbank of voor een daartoe bevoegde instantie.

Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst mochten ontstaan, zullen daarbij definitief worden beslecht volgens het Arbitragereglement van CEPANI, door één of meer arbiters die conform dit reglement zijn benoemd. Het scheidsgerecht zal uit drie arbiters bestaan. De zetel van de procedure is Hasselt (België). De taal van de arbitrage is Nederlands. De toepasselijke regels bestaan uit het Belgisch Recht.

72. Indien de Aannemer hetzij haar klant van mening is dat Alter Energy BV ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens op onrechtmatige wijze heeft gehandeld of niet of op onvoldoende wijze is tegemoetgekomen aan het (de) aan Alter Energy BV gerichte verzoek(en), dan kunnen zij klacht indienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit. Op hun eerste verzoek verstrekt Alter Energy BV hen hiertoe de desbetreffende contactgegevens. De Aannemer informeert de klant over dit recht.

73. Alter Energy BV behoudt zich het recht voor om over te gaan tot een eenzijdige wijziging van de algemene voorwaarden. Indien zulke eenzijdige wijziging van de algemene voorwaarden zich voordoet, dan wordt deze onmiddellijk meegedeeld aan de Aannemer. Zulke aanpassing is desgevallend ook van toepassing op de toekomstige leveringen en diensten in lopende overeenkomsten.